



Oracle Infinity Basiskurs

Einführung in Website Nutzer-Analyse mit Oracle Infinity

Agenda

- 08:30 – 08:40 Begrüssung
- 08:40 – 08:55 Einführung / Instanzen / Datenerfassung
- 08:55 – 09:05 Browser-Kompatibilität / Anmelden / Einstellungen
- 09:05 – 09:10 Collections und Sub-Collections
- 09:10 – 09:25 Dashboards
- 09:25 – 10:00 Report «Meistbesuchte Seiten»
- 10:00 – 10:20 *** Pause ***
- 10:20 – 10:35 Einfache Reports
- 10:35 – 10:45 Report «Heruntergeladene Dateien»
- 10:45 – 10:55 ETHZ intern versus ETHZ extern
- 10:55 – 11:10 Eigene Reports / Reports speichern / Reports exportieren
- 11:10 – 11:25 Kampagnen
- 11:25 – 11:40 Streams
- 11:40 – 12:00 Fragen / Diskussion

1. Einführung Instanzen Datenerfassung

Einführung

- Kaffeemaschine und Getränke hinten im Raum
- Toiletten noch weiter hinten
- Wenn die Kursraumtüre ins Schloss fällt, kann sie von aussen nur mit einem Schlüssel geöffnet werden !
- Diese Präsentation liegt auf dem Laufwerk S: und ist auch zu finden unter www.oi.ethz.ch

Einleitung - Oft verwendete Kürzel

- WTOP = Webtrends on Premises = lokale Webtrends-Instanz
- OI = Oracle Infinity = Cloud basiert

Instanzen

- **Lokale Instanz = «On Premises» = WTOP:**
 - + Server und Daten unter eigener Kontrolle
 - + Unterstützt Datenerfassung mittels Logfiles und Java-Snippets
 - **Stand Analytics 9 - wird nicht mehr weiterentwickelt**
- **Cloud = «On Demand» = OI:**
 - + **Wird laufend weiterentwickelt:**
 - + Keine eigene Infrastruktur
 - + Kein Aufwand für Systempflege
 - Daten liegen extern
 - Abhängigkeit von Betreiber
 - Datensicherung
 - Datenhaltung (zur Zeit 25 Monate)

Datenerfassung

■ Logfile auswerten:

- Webserver halten jeden Zugriff auf jedes Objekt = Datei fest: Webseiten (.html), Bilder (.gif /.jpg /.png), Stylesheets (.css), Java-Scripts (.js), Dokumente (.doc /.pdf /.ppt /.xls), Programme (.asp /.php)
- Im Logfile stehen u.a. **Datum und Uhrzeit des Zugriffs**, **IP-Nummer des Client-Computer**, **Pfad zum Objekt**, **Statuscode**, **Betriebssystem** und **Browsertyp**
- Webtrends kann diese Logfiles auswerten

```
103.241.165.242 - - [21/Mar/2017:03:19:41 +0100]
"GET /en/services.html HTTP/1.1" 200 13060 "-"
"Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 6.0; Windows NT
5.1; SV1; .NET CLR 1.1.4322)"
```

■ Java Snippet = «Tagging»:

- Java-Code in jeder Webseite – wird an der ETHZ durch AEM zugefügt
- Sendet Detail-Informationen über Client an «Data Collector»
- Oracle kann die gesammelten Daten auswerten

```
<script
src="https://c.oracleinfinity.io/acs/account
/qavjwd2etc/js/main/odc.js"></script>
```

Datenerfassung (Fortsetzung)





■ Logfile auswerten:

- + Logfile kann jederzeit ausgewertet werden, auch nachträglich
- + Logfile kann vorher bearbeitet werden, z.B. herausfiltern von Suchmaschinen
- **Auswertung von Logfiles nur mit lokaler Webtrends-Instanz möglich**

■ Java Snippet = «Tagging»:

- + **Daten können an lokale Instanz und an Cloud geschickt werden**
- Datenerfassung nur in Echtzeit
- Clients, die keine Javascripts ausführen, werden nicht erfasst
- + Robots führen i.d.R. keine Javascripts aus

Zusammenfassung Instanzen und Datenerfassung

Applikation	WTOP A9 	Oracle Infinity
Datenerfassung		
Logfile		-
Snippet		
Zeitraum	Bis 31.12.2015 (bis auf Weiteres für Spezialfälle)	Ab 01.01.2017
URL	www.webtrends.ethz.ch:1099	app.oracleinfinity.com
Login	w3stat	persönlich



Genereller Einstieg: www.webreports.ethz.ch

2. Wozu noch Webtrends on Premises ?

Lokale Webtrends Instanz

- Wird bis Ende 2019 zur Auswertung von Logfiles weiter betrieben
- Unter anderem für Statistiken bezüglich Blogs
- Zugang via www.webreports.ethz.ch

Index	Organisationseinheit	Kürzel	Beschreibung	WebTrends	Alte Statistik	Link Analyse
11	Informatikdienste	BLOGS-ETHZ	Blogs ETH Zürich	WebTrends	-	-
12	Rektorat	BLOGS-FACULTY	Kurzmeldungen für Dozierende	WebTrends	-	-

Auswertung Redirects

Profile: BLOGS-ETHZ
Template
Export Reports
Bookmarks

Report Period

August 2019

Q3	M	T	W	T	F	S	S
W31	29	30	31	1	2	3	4
W32	5	6	7	8	9	10	11
W33	12	13	14	15	16	17	18
W34	19	20	21	22	23	24	25
W35	26	27	28	29	30	31	1

Blogs Pages

This report identifies the most popular pages on your site and shows you key metrics for each page such as Visits, Page Views and Average Time Viewed.

Aug 1, 2019 (12:00 AM) - Aug 31, 2019 (11:59 PM)

Pages Trend

Showing: 1 - 5 of 2000

Pages

Search [Advanced](#)
New Calculated Measure
Query
Related Reports

Search Page Titles Search Page URLs

Pages	Visits	Views	Average Time Viewed (seconds)	Average Time to Serve (ms)
1. http://blogs.ethz.ch/robots.txt	12,586	13,840	11	0.00
2. http://blogs.ethz.ch/robots.txt/	12,327	12,884	17	0.00
3. http://blogs.ethz.ch/id/2018/06/06/neue-mailserver-version-mail-ethz-ch/	9,882	11,085	219	0.00
4. http://blogs.ethz.ch/kowalski/feed/	9,618	18,136	853	0.00
5. http://blogs.ethz.ch/	7,597	55,878	110	0.00
6. http://blogs.ethz.ch/wp-login.php	7,573	31,372	45	0.00
7. http://blogs.ethz.ch/xmlrpc.php	7,550	71,046	33	0.00
8. http://blogs.ethz.ch/innovethbib/feed/	4,658	7,607	822	0.00
9. http://blogs.ethz.ch/engagingmobility/2016/05/03/bicycle-infrastructure-in-singapore-an-overview/	4,127	5,681	173	0.00
10. http://blogs.ethz.ch/klimablog-archive/feed/	4,115	4,165	717	0.00
Subtotal for rows: 1 - 10	-	231,694	-	-
Other	-	518,919	-	-
Total	-	750,613	-	-

3. Kompatibilität

Anmelden

Einstellungen

Oracle Infinity Browser-Kompatibilität

OI ist kompatibel mit **Chrome** und **Firefox**, aber nicht mit **Edge** und **Internet Explorer** !

Login und Auswahl der Reports funktionieren, aber der Browser hängt beim Aufbau der Grafiken.
Popup- und Ad-Blocker sollten deaktiviert werden, sonst funktioniert der Login nicht.



Anmelden an Oracle Infinity

app.oracleinfinity.com

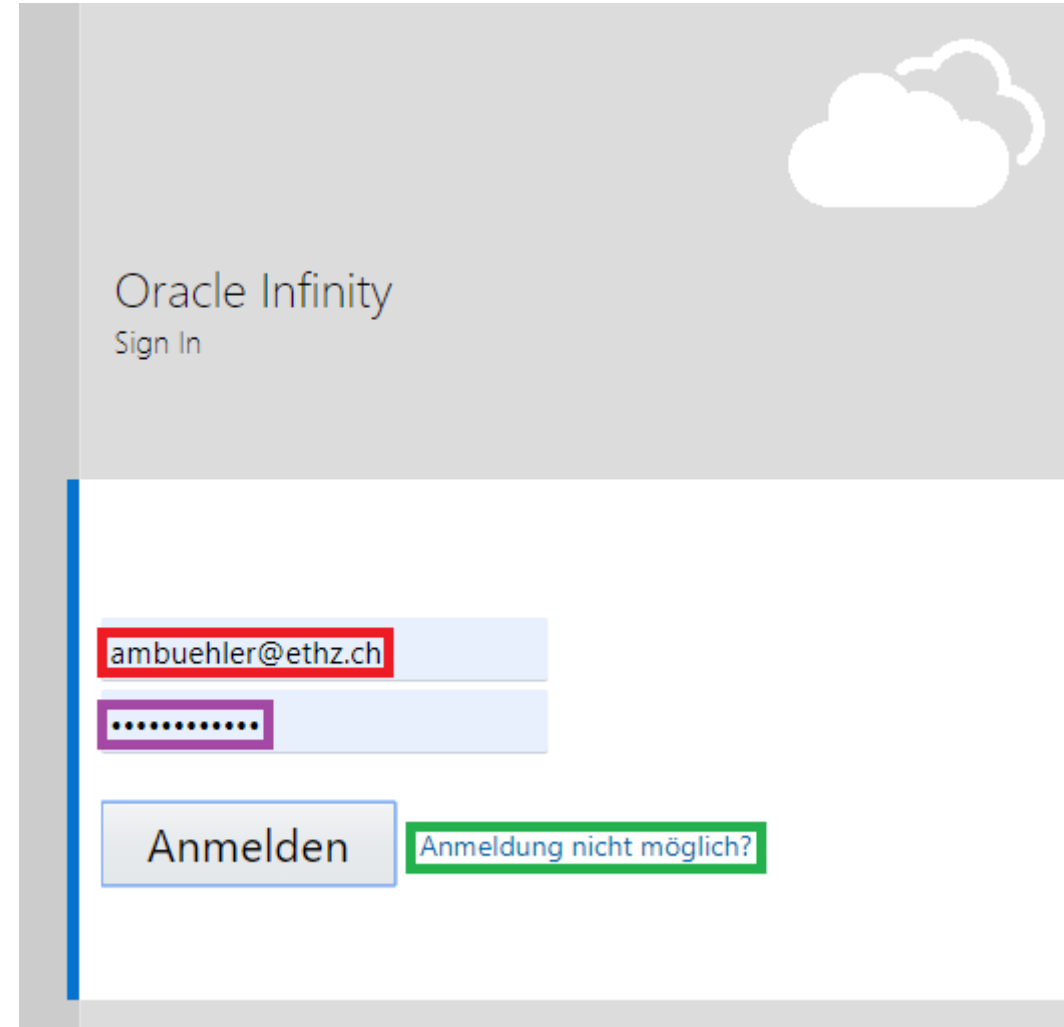
Benutzername: ETHZ-Emailadresse

Passwort: ••••••••

Externe Benutzerverwaltung,
deshalb bitte anderes Passwort wählen
als für die Dienste an der ETHZ !

Tipp: Bei vergessenem Passwort auf
«Anmeldung nicht möglich?» klicken

(scheint nicht immer zu funktionieren, dann Email an mich)



Oracle Infinity
Sign In

ambuehler@ethz.ch

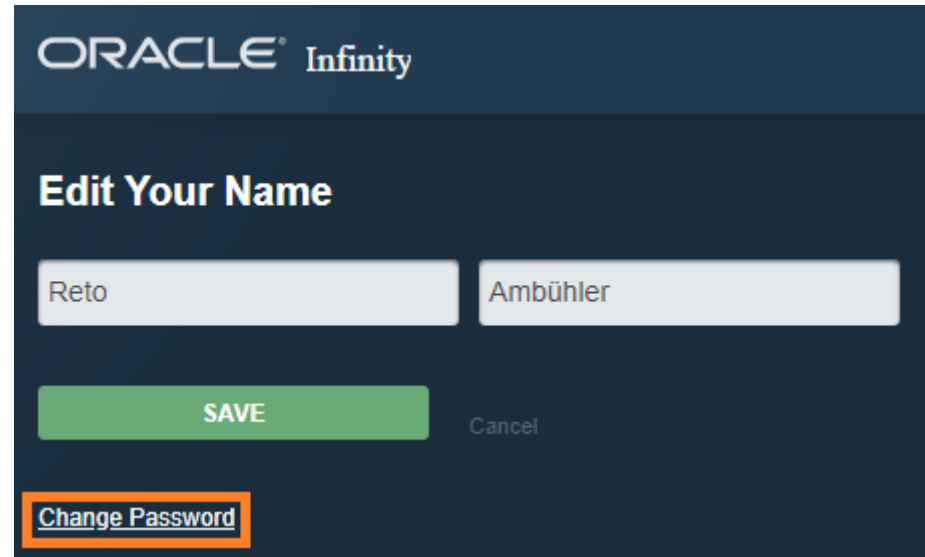
••••••••

Anmelden Anmeldung nicht möglich?

Einstellungen / Abmelden

The screenshot shows the Oracle Infinity web application interface. At the top left, the text "ORACLE® Infinity" is displayed. On the right side of the top navigation bar, there are several icons: a bar chart, a book, a document, a question mark, and a user profile icon. The user profile icon is highlighted with a red square. A dropdown menu is open below the user profile icon, showing the user's name "Reto Ambühler", their affiliation "ETHZÜRICH", and their email address "qavjwd2etc". Below the user information, there are two buttons: "Edit Profile" (with a purple border) and "Sign Out" (with an orange border). In the main content area, the Oracle Infinity logo is displayed, followed by the text "Welcome. Please select an application." Below this, there are three blue buttons: "Analytics" (with a bar chart icon), "Streams" (with a document icon), and "Library" (with a book icon).

Einstellungen (Edit Profile)



ORACLE[®] Infinity

Edit Your Name

Reto Ambühler

SAVE Cancel

[Change Password](#)

«Change Password» ermöglicht mehr als nur das Passwort zu ändern ...

Passwort ändern (Change My Password)

RA

Reto Ambühler

[My Profile Details](#)[Change My Password](#)[Email Options](#)[My Access](#)[My Requests](#)[My Consents](#)

Set a new password for your user account

* Old Password

* New Password

* Confirm New Password

Password Criteria:

- ✔ The password must have at least 8 characters.
- ✔ The password cannot contain the First Name of the user.
- ✔ The password cannot contain the Last Name of the user.
- ✔ The password cannot contain the user name.
- ✔ The password must have at least 1 lowercase characters.
- ✔ The password must have at least 1 uppercase characters.
- ✔ The password must have at least 1 numeric characters.
- ✔ The password must have at least 1 special characters.
- ✔ Cannot repeat the Current Password

Hinweis: Beim Ändern des Passwortes funktioniert kopieren-und-einfügen (copy/paste) nicht – das Passwort muss zweimal eingetippt werden !

Konto Details (My Profile Details)

RA reto ambuehler

My Profile Details | Change My Password | Email Options | My Access | My Requests | My Consents

Save

Account Information

* User Name	ambuehler@ethz.ch	* Email	ambuehler@ethz.ch
Prefix		Instant Messaging Address	
* First Name	Reto	Home Phone Number	
Middle Name		Mobile Phone Number	
* Last Name	Ambuehler		
Suffix			

Work Information

Title	Ur-Webmaster der ETHZ	Country	Switzerland
Street Address	Weinbergstrasse 11	Time Zone	(UTC+01:00) Zurich - Central Eur...
City	Zürich	Preferred Language	English (United States)
Postal Code	8092	Work Phone Number	+41 44 632 6482
State	ZH		

4. Collections und Sub-Collections

Collections versus Profile

In Webtrends hatte jedes Profile (= Website) eine eigene, eindeutige Kennung (DCSID):

In www.biol.ethz.ch findet man z.B. `od_dcsid: 'dcs2221pmamrd0w2xrh2xo7sx_1o11'`

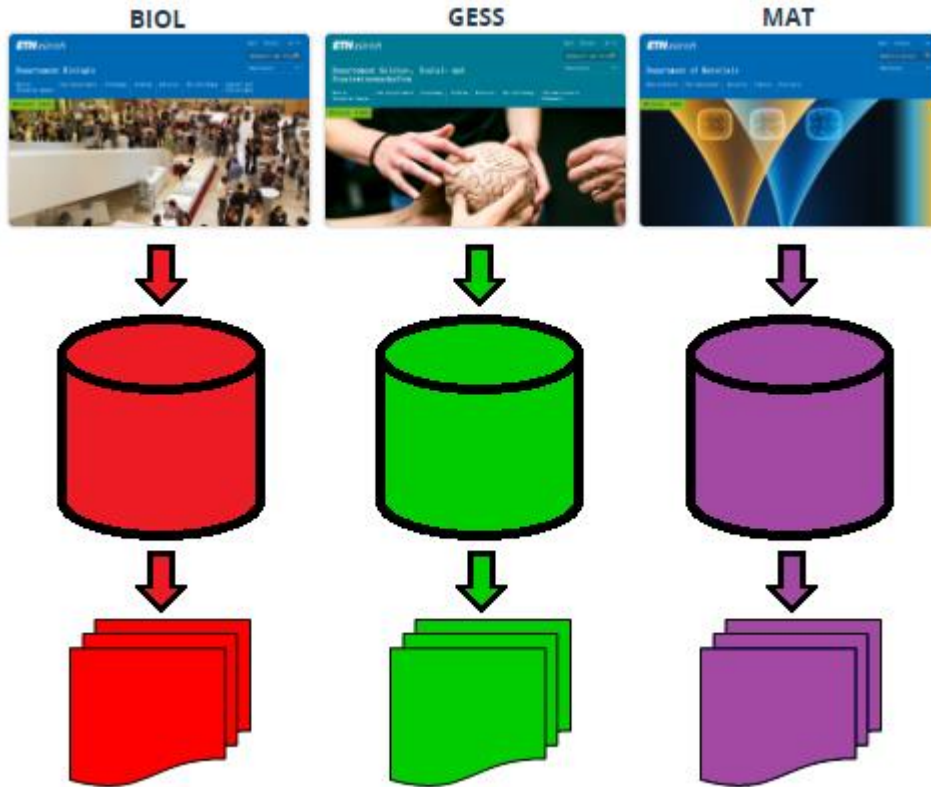
Die Daten zu jeder DCSID wurden in einer separaten Ablage gespeichert. Damit konnten für jede Website individuelle Reports erstellt werden.

In Oracle Infinity werden sämtliche Daten aller ETHZ-Websites in einer einzigen Ablage gespeichert.

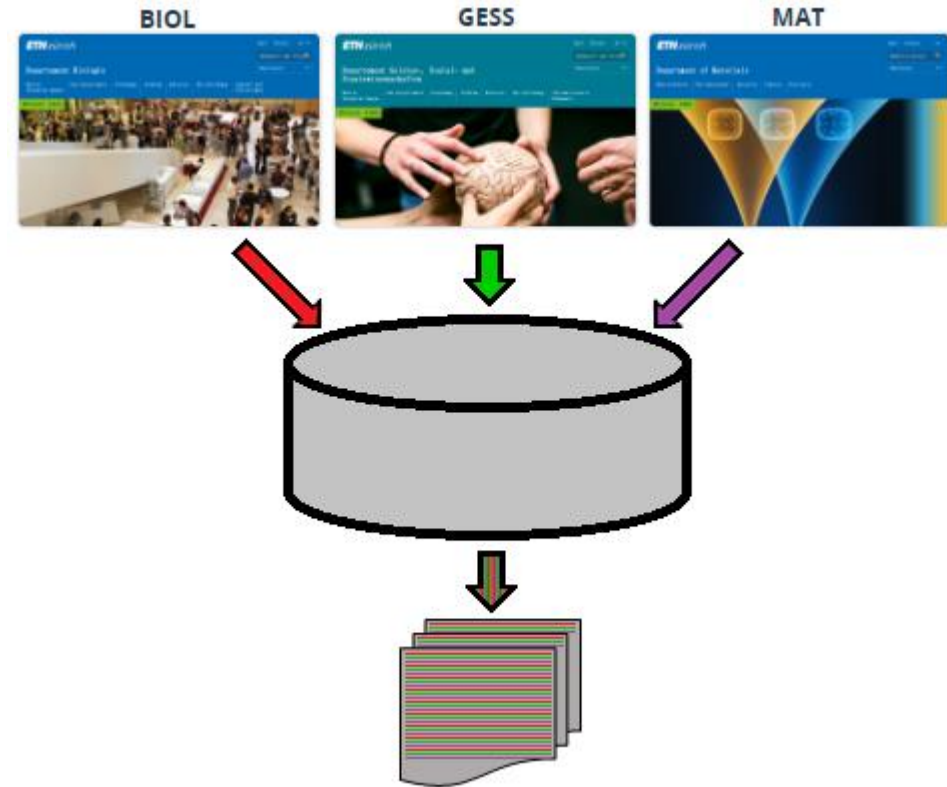
Damit können zwar einfach Reports über die Gesamtheit aller ETHZ-Websites oder einer beliebigen Teilmenge erstellt werden, aber das Erstellen von Reports für eine individuelle Website - oder einen Teil davon - erfordert zusätzlichen Aufwand.

Collections versus Profile

Webtrends

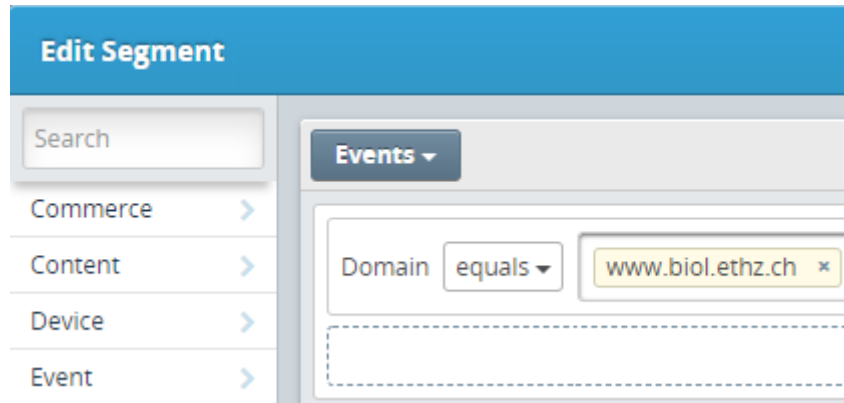


Oracle Infinity



Collections

- Mit einer Collection lässt sich eine beliebige Teilmenge aus den Daten herausfiltern.
- Auf diese Teilmenge können alle verfügbaren Reports angewendet werden.
- Filter heissen in OI «Segmente». In einer Collection können beliebig viele Segmente verwendet werden.
- Es stehen 10 Gruppen mit insgesamt 53 Filter-Kriterien zur Verfügung.
- Damit eine Collection einem Profil entspricht, filtern wir auf die Domäne, z.B. www.biol.ethz.ch



Problem: Ändert etwas an der Domäne, wird z.B. «www.» weggelassen, dann funktioniert der Filter nicht mehr korrekt, bzw. er muss angepasst werden !

Sub-Collections

- Die Collection ETHZ umfasst alle unter www.ethz.ch publizierte Webseiten, darin enthalten sind z.B. alle Abteilungen wie FC, HK, HR, ID, Services und vieles mehr.
- Damit auch diese Organisationseinheiten eigene Reports erstellen können, habe ich «Sub-Collections» erstellt. Für diese filtern wir nicht nur auf die Domäne www.ethz.ch, sondern zusätzlich noch auf einen Teil des Pfades, z.B. auf «[/it-services](#)» oder «[/informatikdienste](#)» - **(Achtung: 2 Sprachen !)**

The screenshot shows the 'Edit Segment' interface. On the left is a navigation menu with categories: Search, Commerce, Content, Device, Event, and Geo. The main area is titled 'Events' and contains two filter rules. The first rule is 'Domain equals www.ethz.ch'. The second rule is 'Page URI contains /it-services OR /informatikdienste', with an 'AND' connector between the two rules.

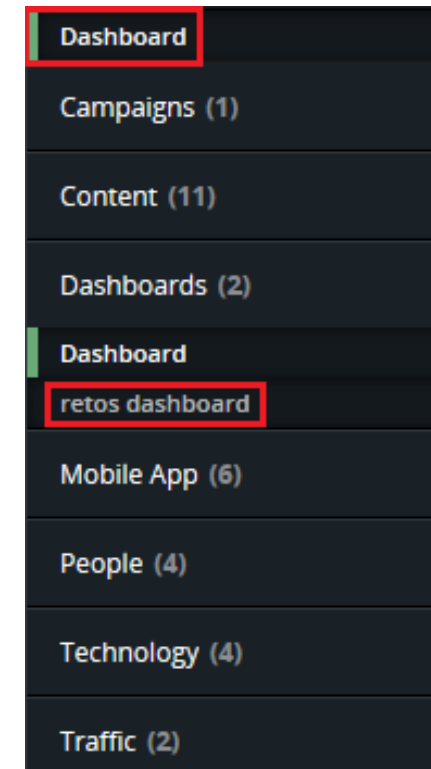
Problem: Ändert etwas am Pfad, dann funktioniert der Filter nicht mehr korrekt !

5. «Dashboards»

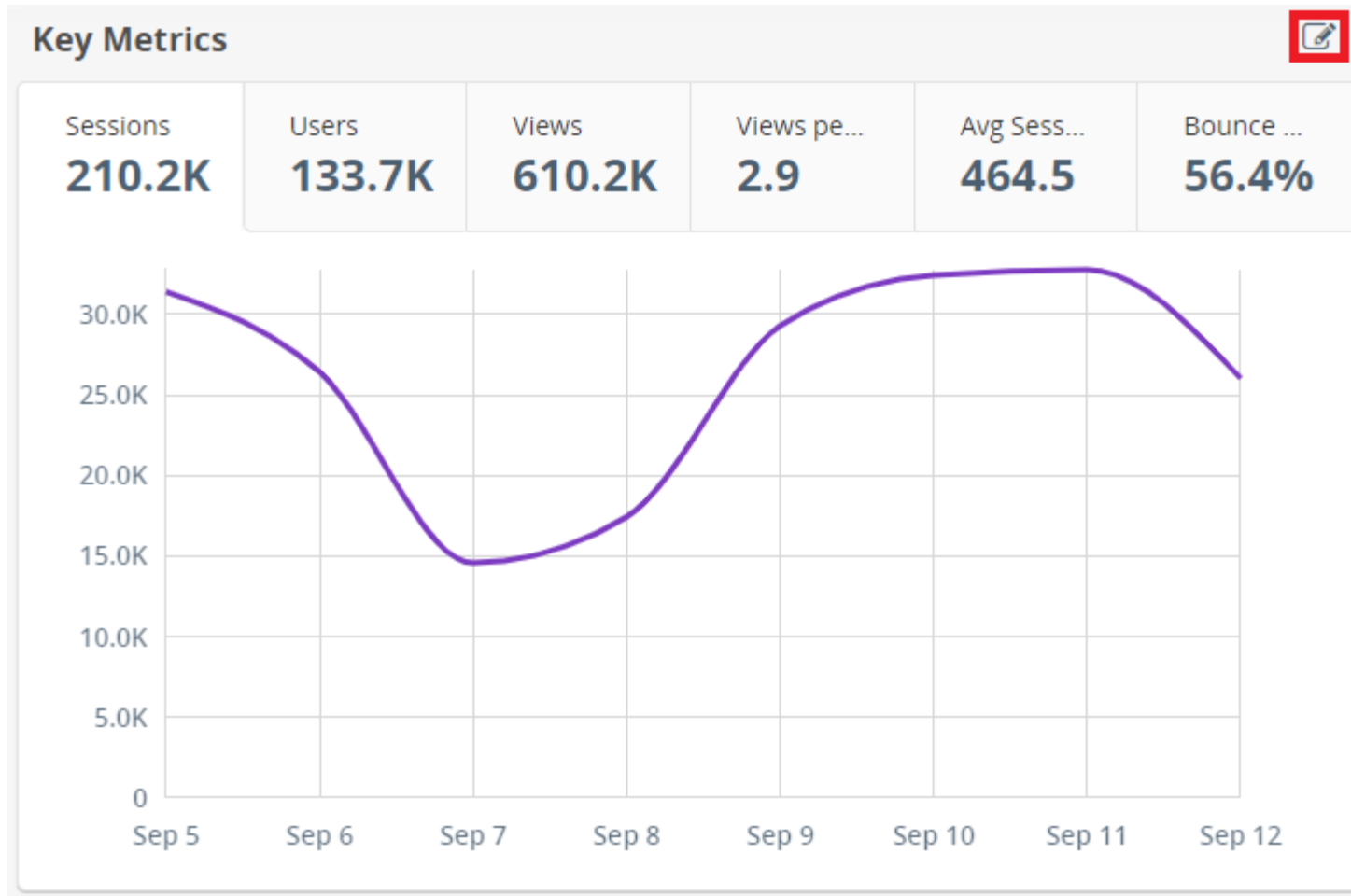
Dashboard

Zusammenfassung der wichtigsten Kennwerte («Key Metrics»), der geografischen Verteilung der Besuchenden, der Quellen, der meistbesuchten Seiten sowie der verwendeten Geräte und Browser.

Zum Dashboard gelangt man durch einen Klick auf das Logo der Collection auf der Startseite bzw. durch einen Klick auf das gewünscht Dashboard im Menu. Die Auswahl kann über die Suche eingeschränkt werden.



Dashboard – Key Metrics



Beim Öffnen des Dashboards werden die Standard Key Metrics angezeigt.

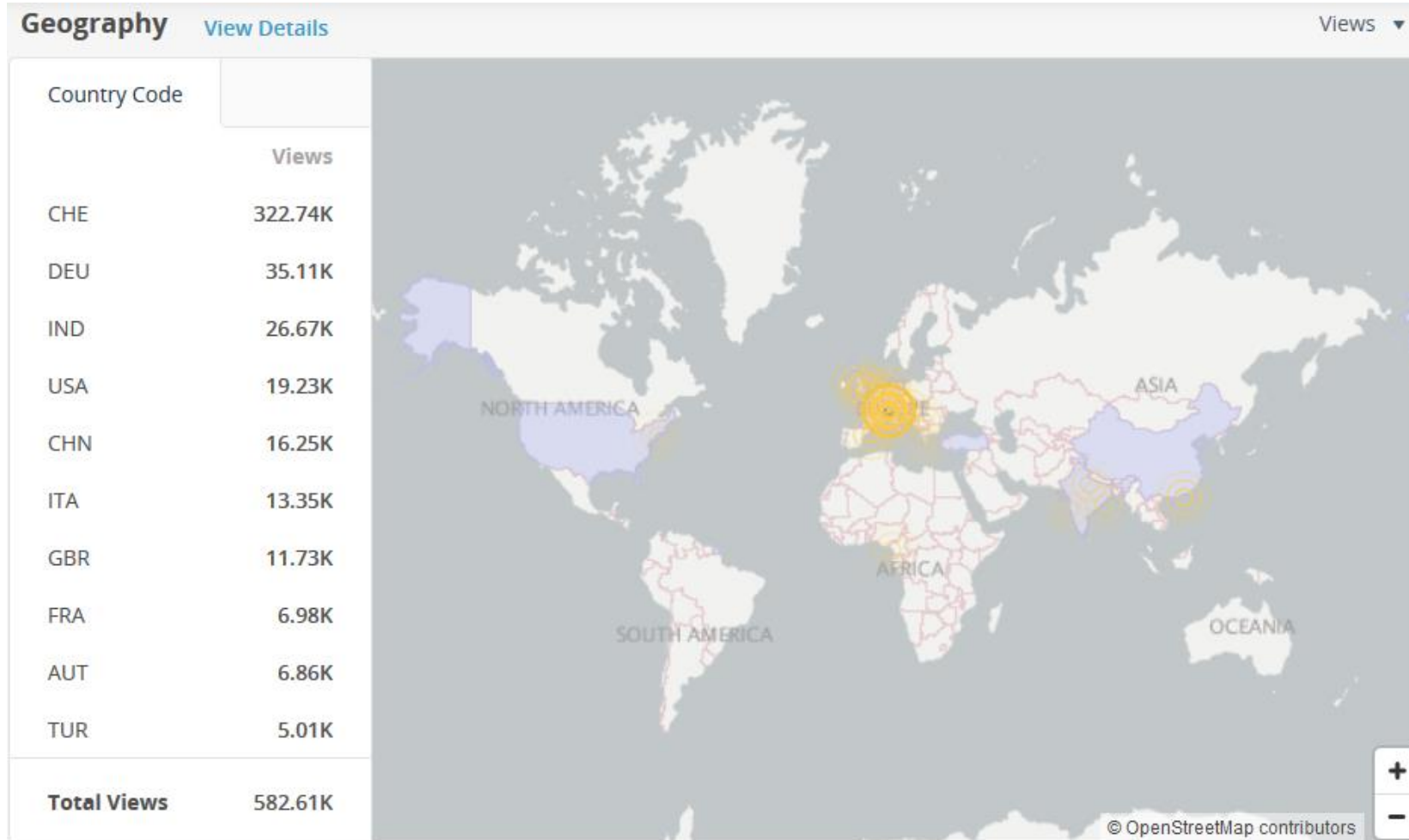
Durch Anklicken des «Bearbeiten»-Symbols können andere Werte ausgewählt werden.

Die Auswahl kann mit «Save As» anschliessend gespeichert werden.

Hinweis: Dashboards sind «public», d.h. sie können von allen Benutzern verwendet und verändert werden !

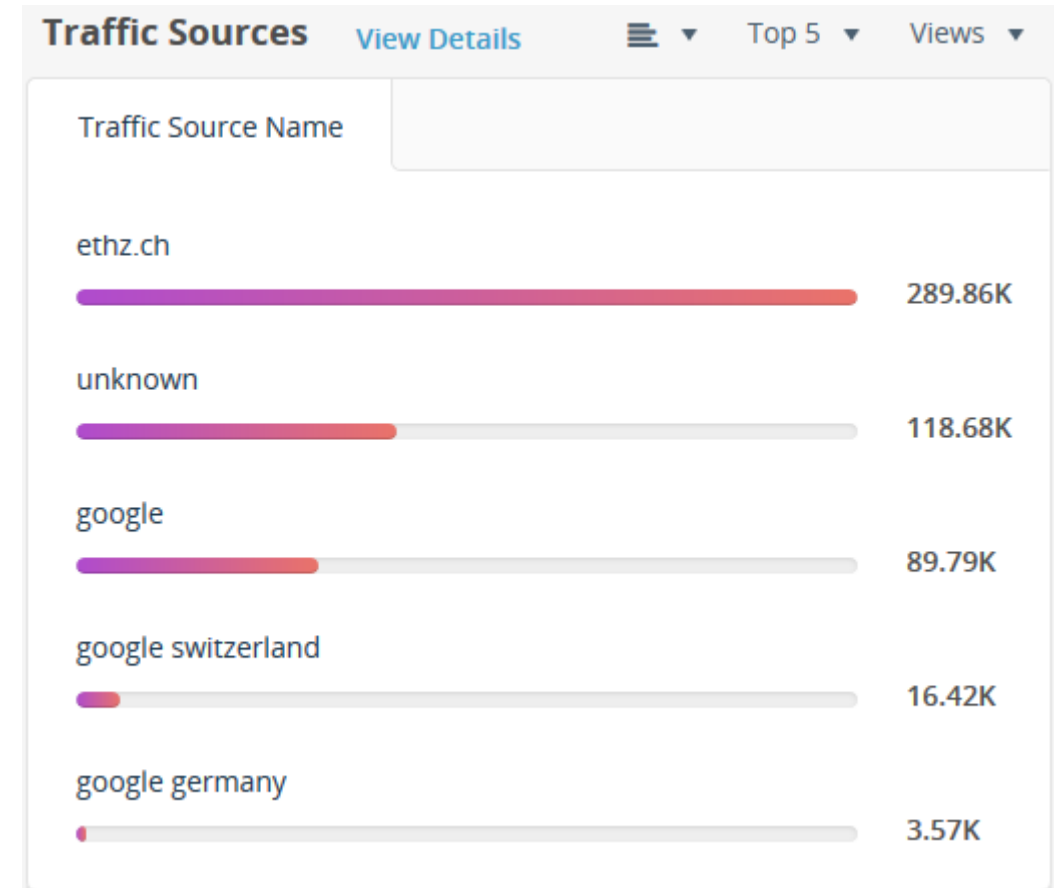
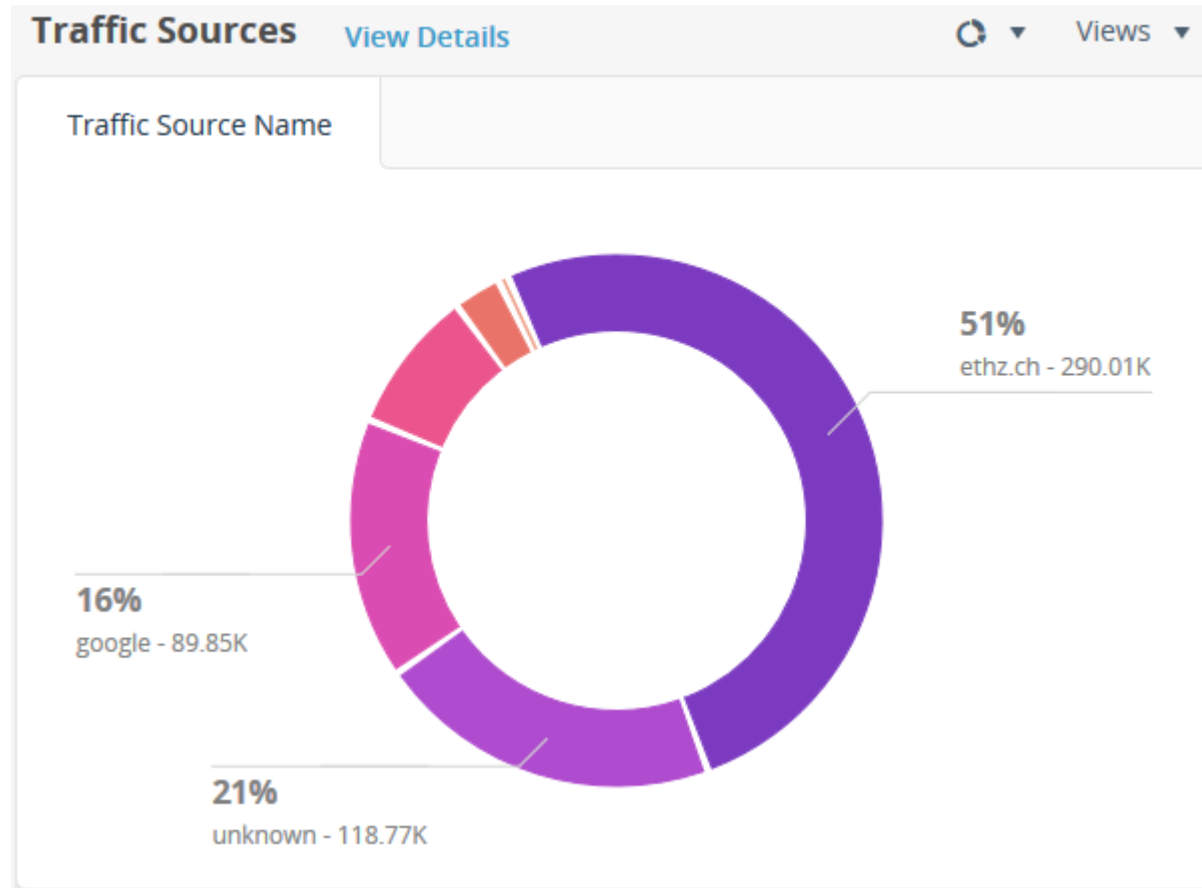
Dashboard – Geography

Zeigt die Herkunft der Besuchenden mit «Hot Spots» - Man kann die Karte verschieben und «zoomen».



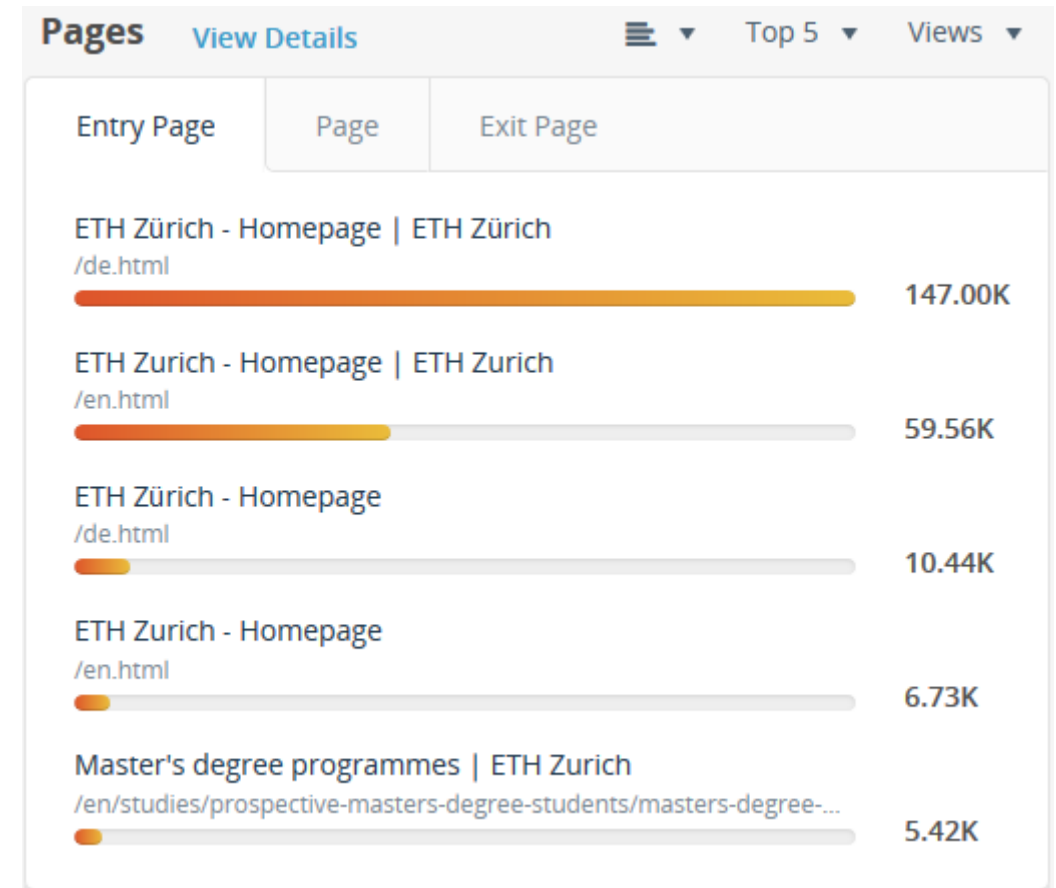
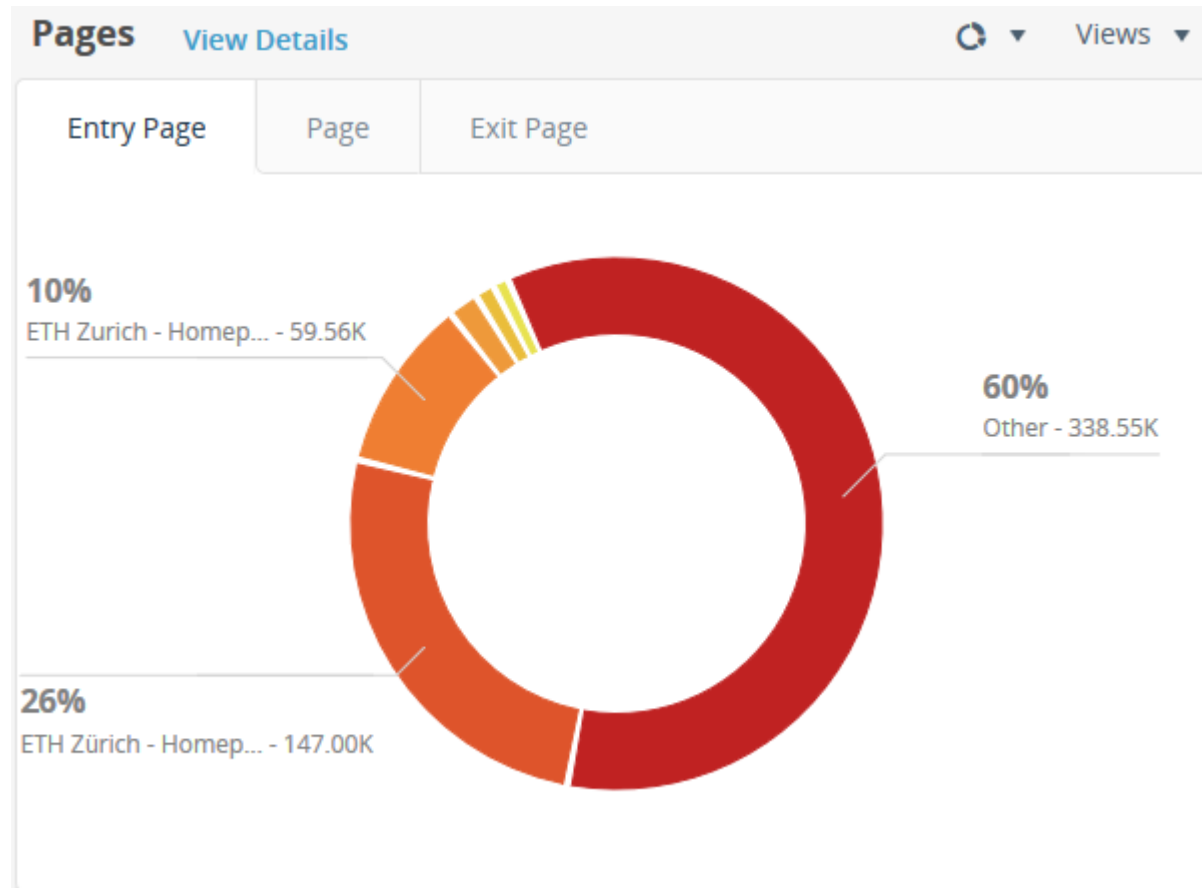
Dashboard – Traffic Sources

Zeigt, woher die Besuchenden zur betroffenen Website verwiesen wurden. Kann als Ring- oder als Balkendiagramm angezeigt werden. Im Balkendiagramm können 5, 10 oder 15 Einträge angezeigt werden.



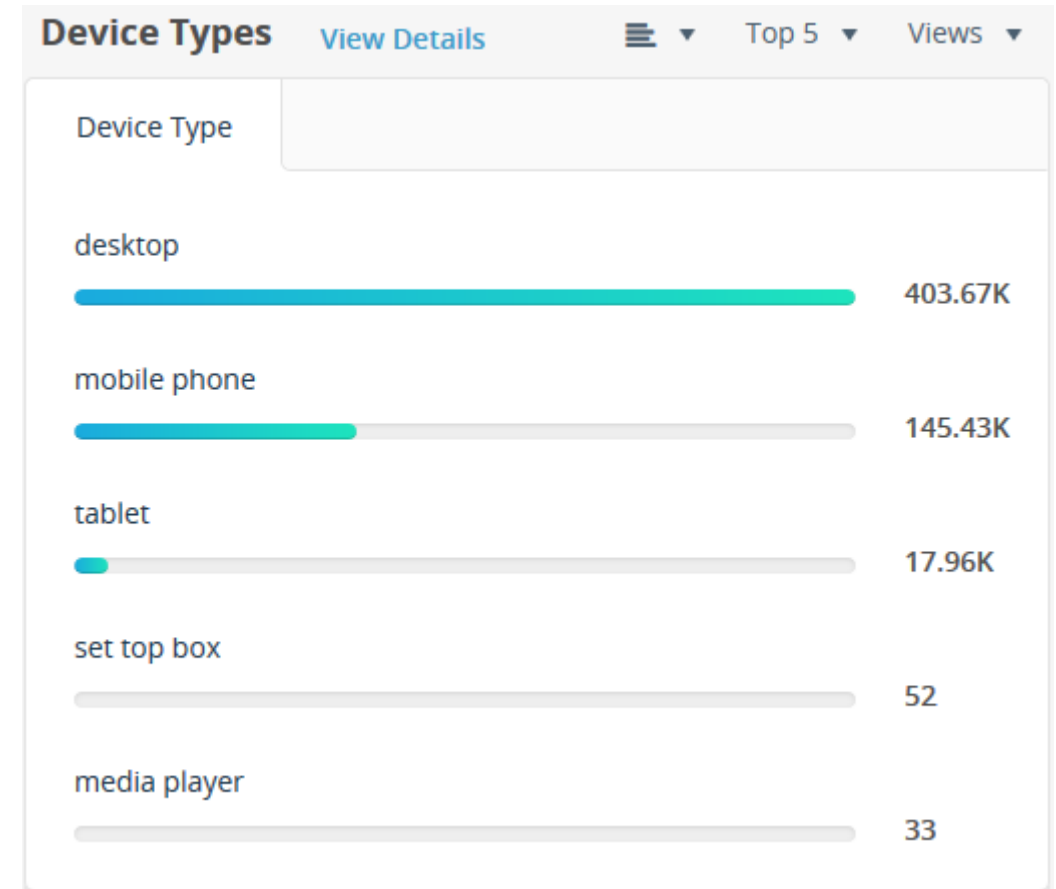
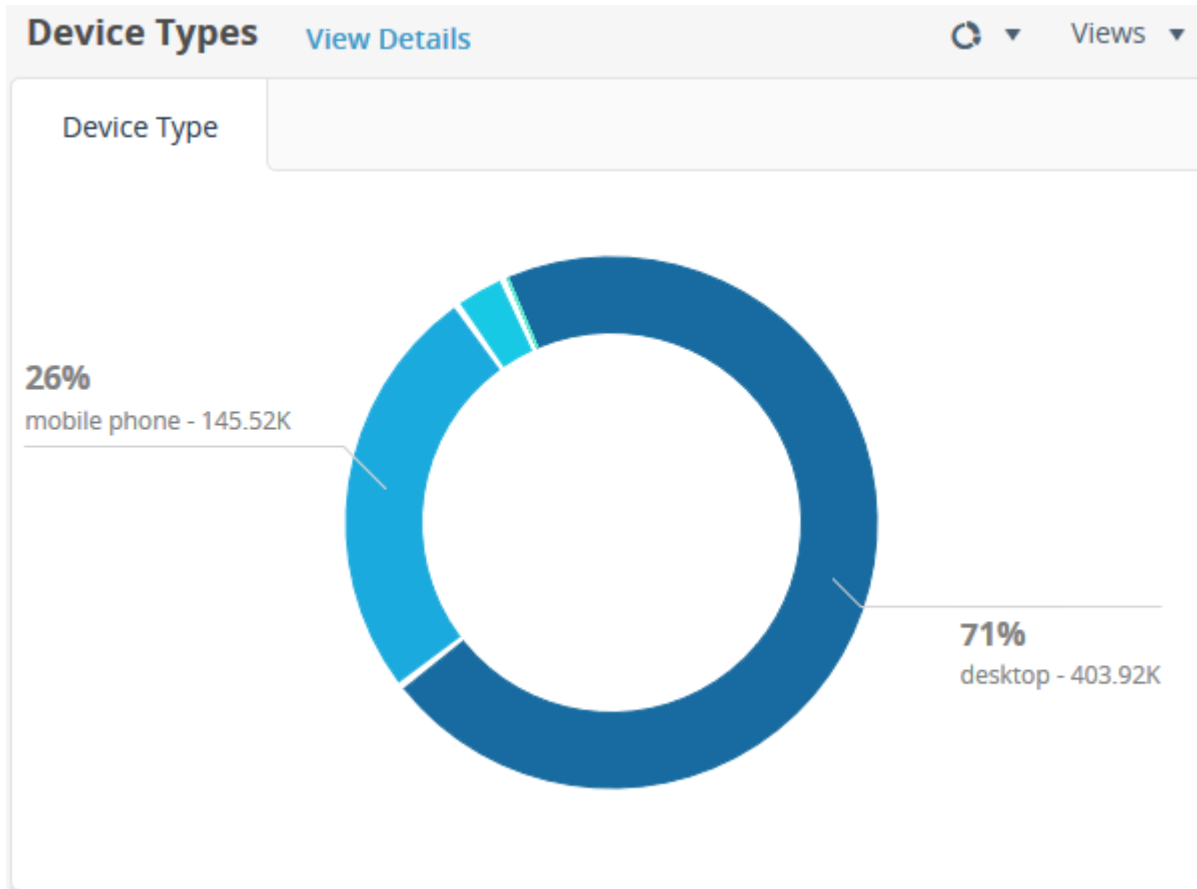
Dashboard – Pages

Zeigt die meist besuchten Einstiegseiten («Entry Page»), Seiten («Page») oder Ausstiegsseiten («Exit Page»). Kann als Ring- oder als Balkendiagramm angezeigt werden. Im Balkendiagramm können 5, 10 oder 15 Einträge angezeigt werden.



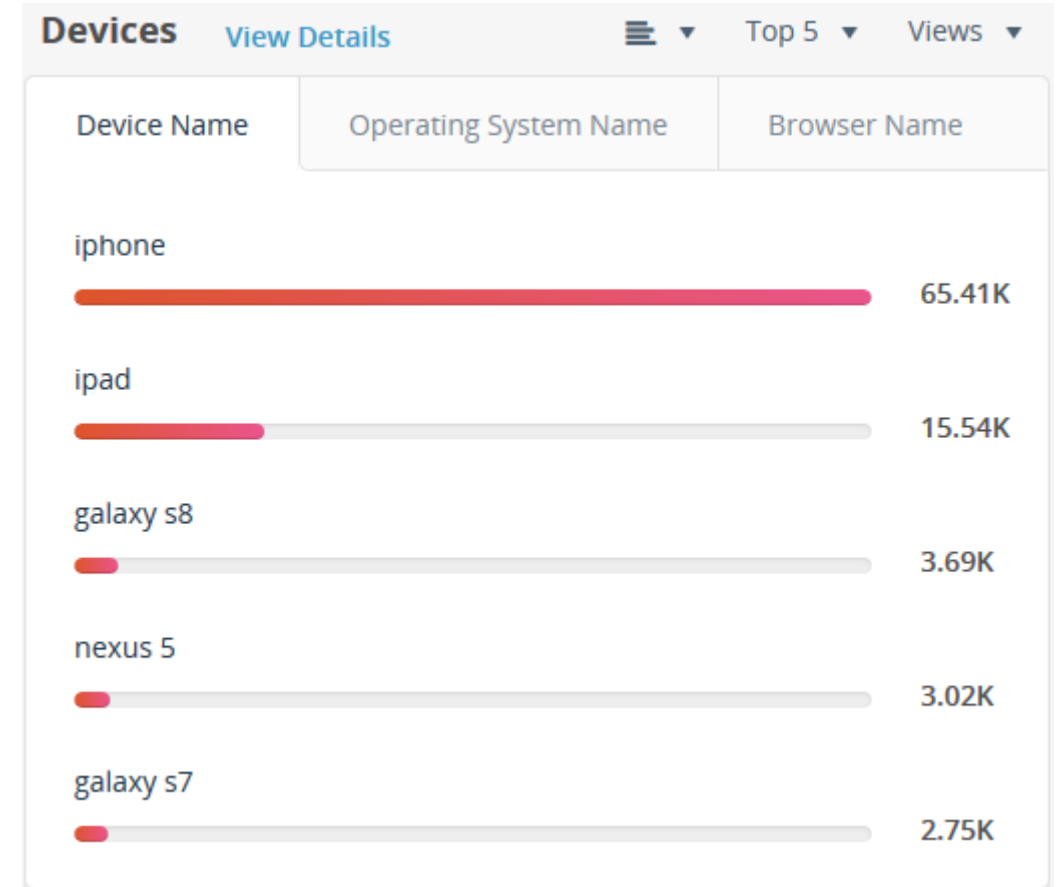
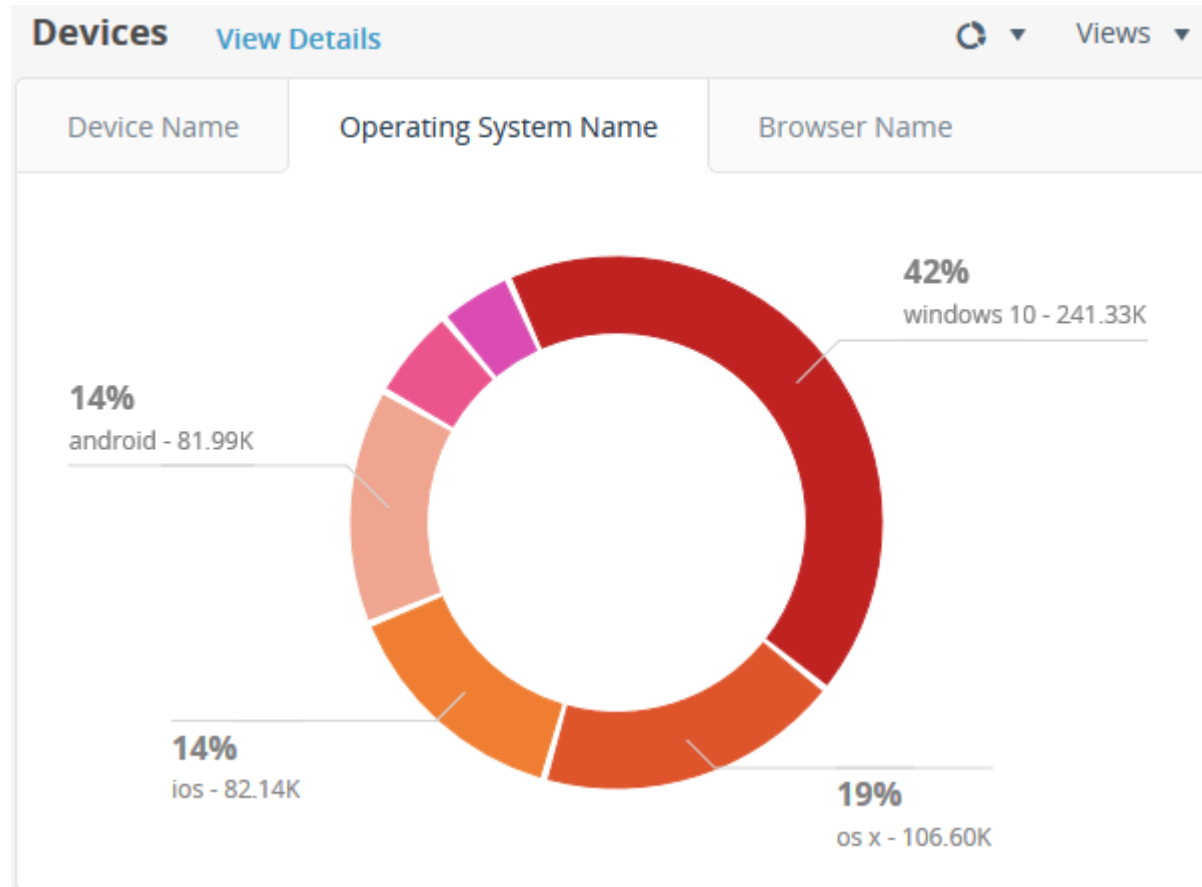
Dashboard – Device Type

Zeigt die am meisten verwendeten Gerätetypen. Kann als Ring- oder als Balkendiagramm angezeigt werden. Im Balkendiagramm können 5, 10 oder 15 Einträge angezeigt werden.



Dashboard – Devices

Zeigt die am meisten verwendeten Geräte («Device Name»), Betriebssysteme («Operating System Name») oder Browser («Browser Name»). Kann als Ring- oder als Balkendiagramm angezeigt werden. Im Balkendiagramm können 5, 10 oder 15 Einträge angezeigt werden.

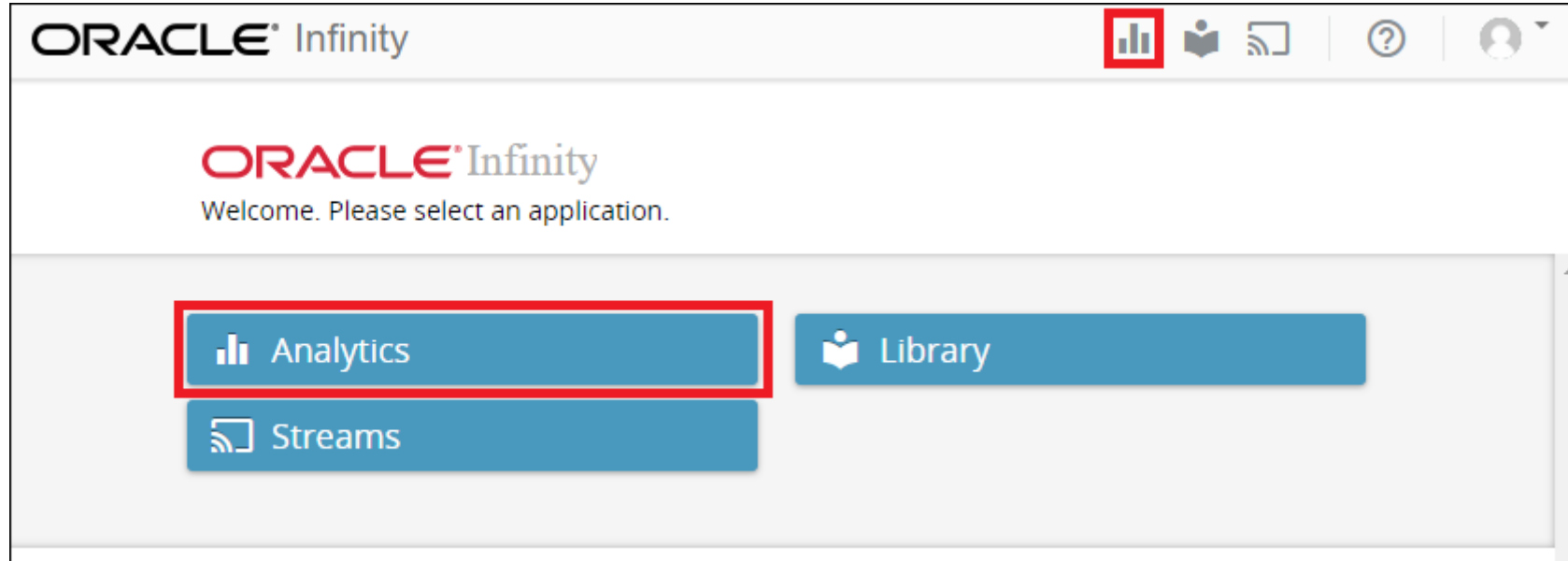


6. Report

«Meistbesuchte Seiten»

Analytics starten

Analytics anwählen:



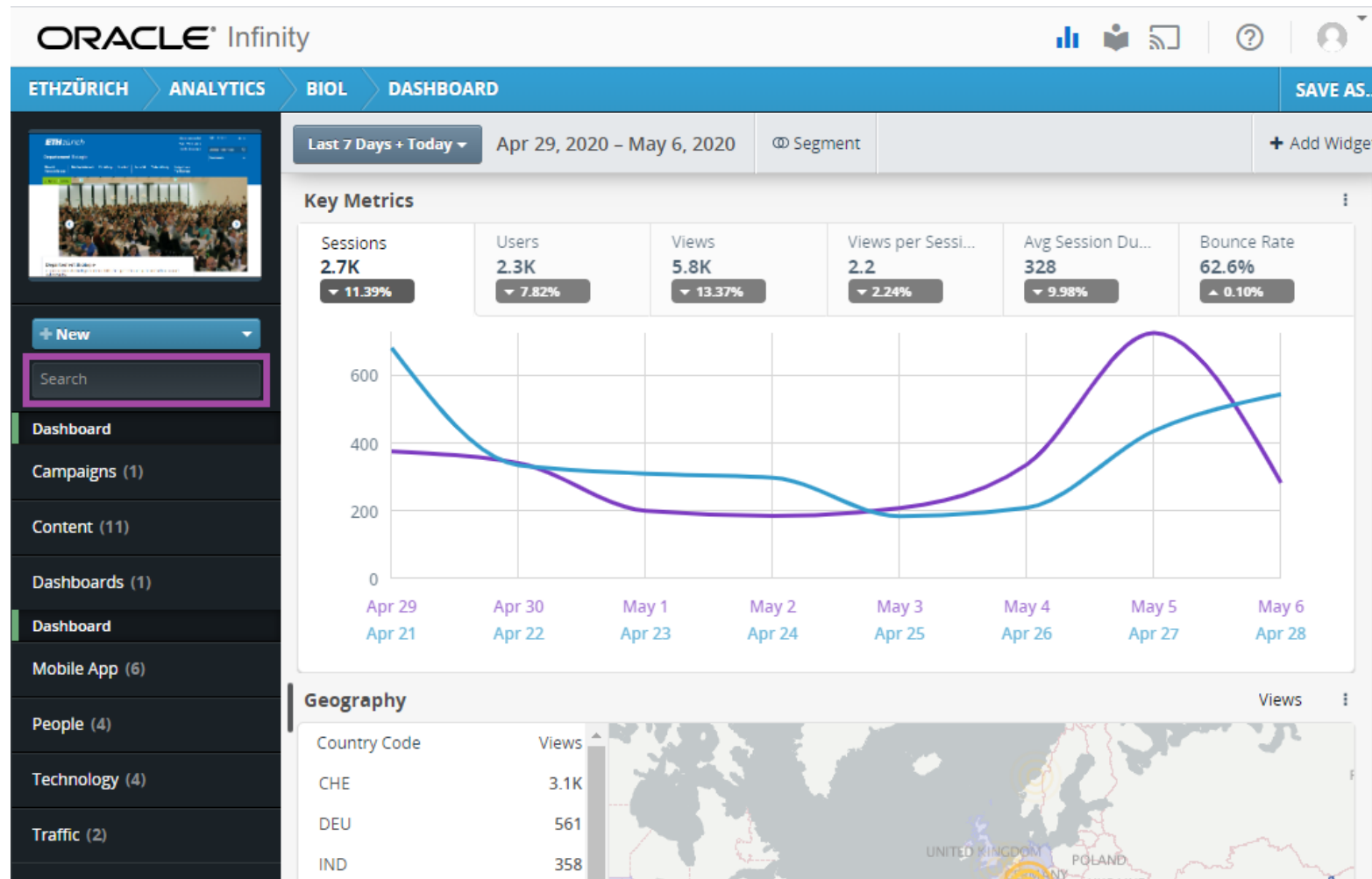
Collection wählen

- «All Data» : Alle verfügbaren Daten (*.ethz.ch)
- «ETHZ» : Alles unter www.ethz.ch
- Individuelle Collection oder Sub-Collection - **Tipp: Suchfeld benutzen !**



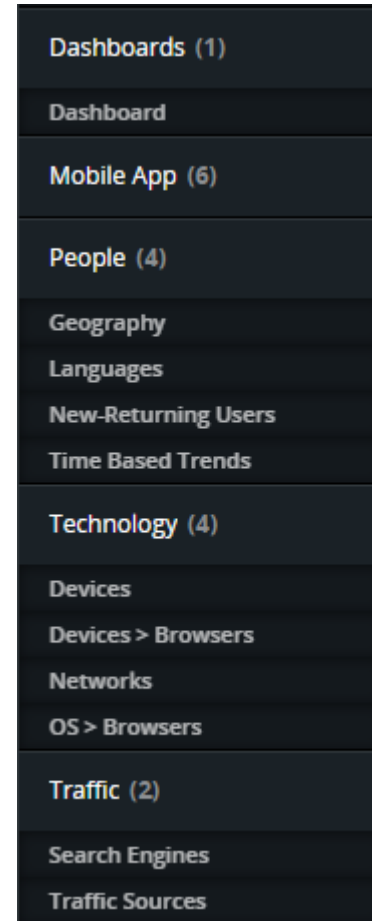
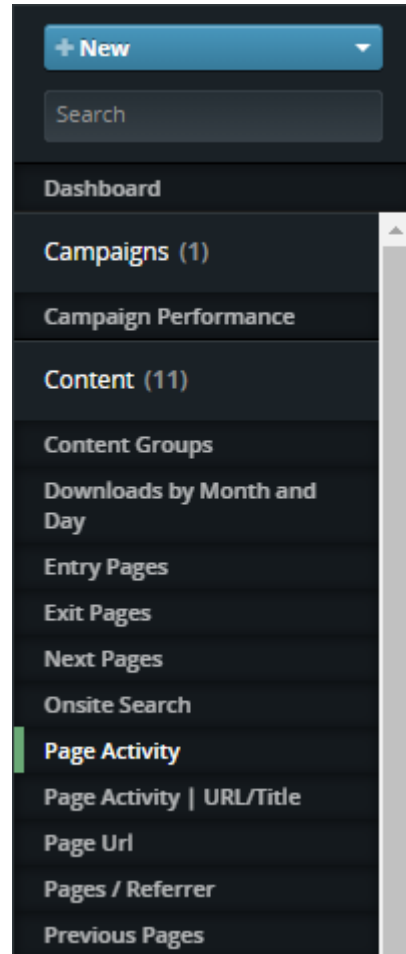
Dashboard → Reports

Links gibt es eine Liste der verfügbaren Reports zusammengefasst in Gruppen - **Tipp: Suchfeld benutzen !**



Report wählen

Den gewünschten Report auswählen oder einen neuen erstellen - **Tipp: Suchfeld benutzen !**



Zeitbereich, Zeitzone, Wochenstart und Zeitformat wählen

Der vorgegebene Zeitbereich ist «Die letzten 7 Tage + heute».

Zeitzone ist standardmässig auf UTC-11 (Pacific) und AM/PM gesetzt.

Ändern auf UTC-1/2 (Europa) und 24 hour via «Time and date settings»:

Last 7 Days + Today ▾	Apr 29, 2020 – May 6, 2020
Today	May 6, 2020
Yesterday	May 5, 2020
Last 7 Days	Apr 29, 2020 – May 5, 2020
Last 7 Days + Today	Apr 29, 2020 – May 6, 2020
This Week	May 3, 2020 – May 9, 2020
This Month	May 1, 2020 – May 31, 2020
This Year	Jan 1, 2020 – May 6, 2020
Last Week	Apr 26, 2020 – May 2, 2020
Last Month	Apr 1, 2020 – Apr 30, 2020
Last Year	Jan 1, 2019 – Dec 31, 2019
Custom...	
Time and date settings	

Time and Date Settings

Time Zone UTC +2 (Europe/Paris) ▾

Start of Week Monday ▾

Time Format AM/PM 24 hour

[Cancel](#) [Save](#)

Berichtszeitpanne

- Vordefinierte und eigene Berichtszeitpannen:

Time Range	Start Date	End Date
Last 7 Days + Today	Sep 6, 2019	Sep 13, 2019
Today	Sep 13, 2019	Sep 13, 2019
Yesterday	Sep 12, 2019	Sep 12, 2019
Last 7 Days	Sep 6, 2019	Sep 12, 2019
Last 7 Days + Today	Sep 6, 2019	Sep 13, 2019
This Week	Sep 8, 2019	Sep 14, 2019
This Month	Sep 1, 2019	Sep 30, 2019
This Year	Jan 1, 2019	Sep 13, 2019
Last Week	Sep 1, 2019	Sep 7, 2019
Last Month	Aug 1, 2019	Aug 31, 2019
Last Year	Jan 1, 2018	Dec 31, 2018
Custom...		

⚙️ Time and date settings

- Berichtszeitpanne mit Kalender wählen: Start- und End-Datum wählen:

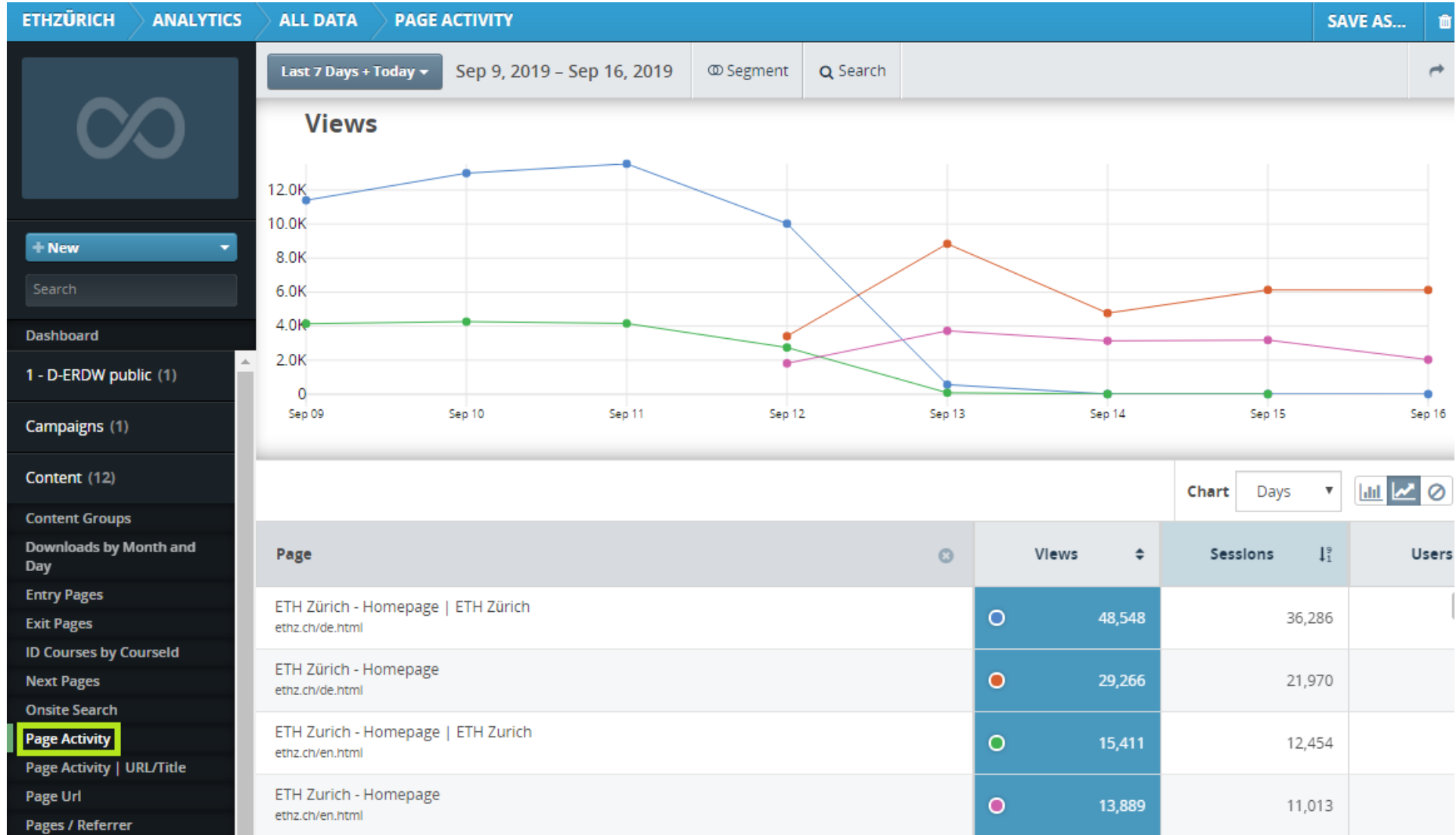
Today ▾ Mar 7, 2019 Segment Search

Jan 1, 2019 📅 — Mar 7, 2019 📅

February 2019 March 2019

S	M	T	W	T	F	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28		
						31

Meistbesuchte Seiten



Title-Problem

Beim Report «Page Activity» wird zur eindeutigen Identifikation einer Seite die Kombination aus **URL** und **Seiten-Titel** verwendet. Letzterer wird durch manche Web-Browser manipuliert.

Dadurch erscheinen sie in den Statistiken auf mehreren Zeilen, d.h. man müsste die Werte addieren.

Der meta-Tag «og:title» wird von AEM automatisch gesetzt und hat unabhängig von allfälligen Manipulationen durch den Browser immer den gleichen Wert.

```
<meta property="og:title" content="ETH Zürich - Homepage" />  
<title>ETH Zürich - Homepage | ETH Zürich</title>
```

Unser Java-Snippet liest diesen meta-Tag aus und sendet den Wert anstelle des im title-tag verwendeten Text-Ausdrucks an Oracle – so erscheint die Seite in der Statistik immer mit dem gleichen Titel.

URL-Problem

In AEM publizierte Webseiten können oft unter verschiedenen URIs angesprochen werden, z.B.

- <http://www.sce.ethz.ch/>
- <https://www.ethz.ch/content/associates/continuing-education/de.html>

Dadurch erscheinen sie in den Statistiken auf mehreren Zeilen, d.h. man müsste die Werte addieren.


Der meta-Tag «og:url» wird von AEM automatisch gesetzt und hat unabhängig von der verwendeten URI immer den gleichen Wert.


```
<meta property="og:url" content="http://sce.ethz.ch/" />
```

Unser Java-Snippet liest diesen meta-Tag aus und sendet den Wert anstelle der tatsächlich verwendeten URI an Oracle – so erscheint die Seite in der Statistik immer mit der gleichen Adresse.

Slash-Problem

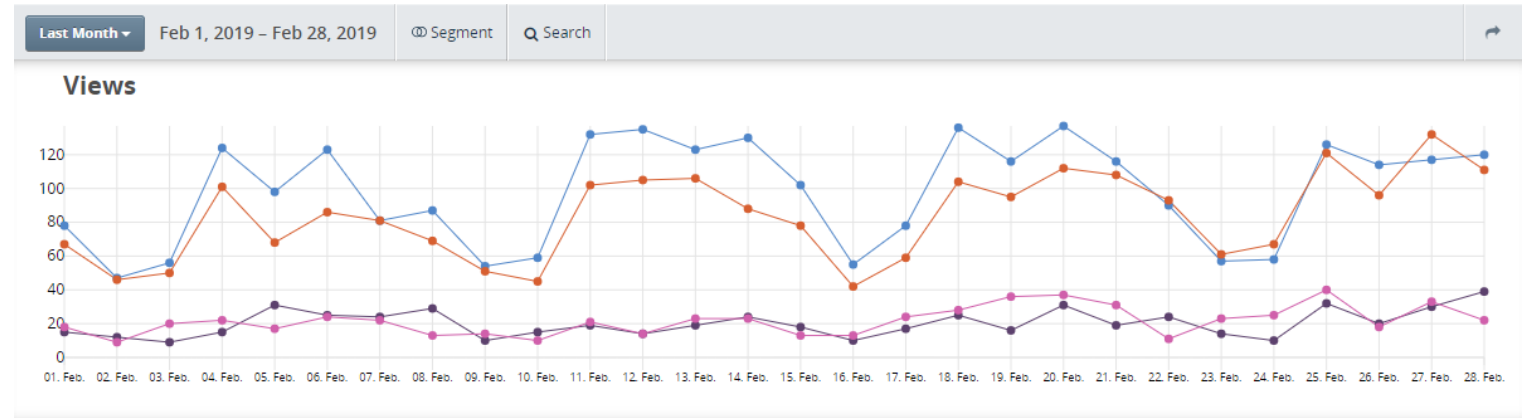
Manchmal beginnt der Domänenname mit einem «Slash» (/) !

Homepage - Department of Biology
 [biol.ethz.ch/en](#)

Homepage - Departement Biologie
 [biol.ethz.ch](#)

Anzahl Kurven in der Grafik ändern

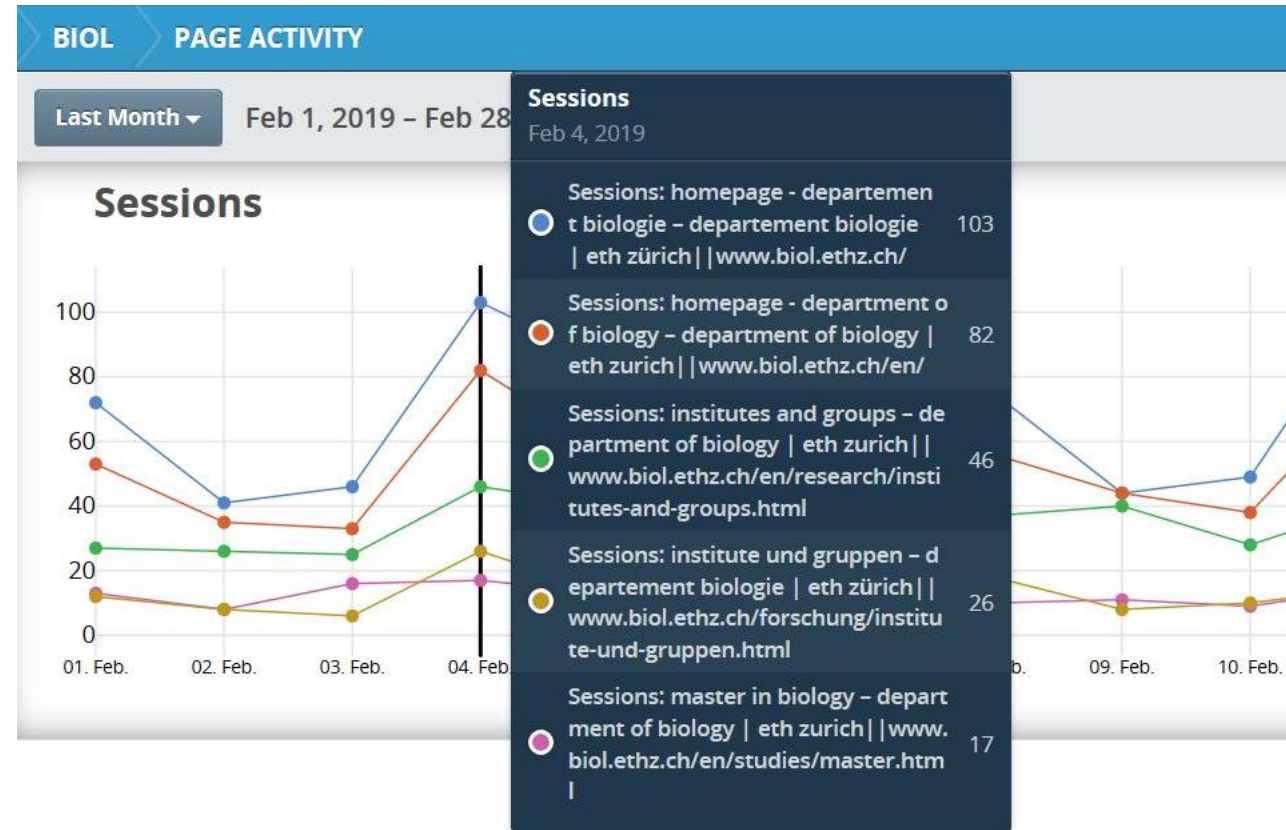
- **CTRL + Linke Maustaste**
um einzelne Seiten ein- bzw. auszublenden
- **SHIFT + Linke Maustaste**
um einen Bereich von Seiten ein- bzw. auszublenden



Page	Views	Sessions	Avg View Time (Sec)	Bounce Rate	Views per Session
homepage - departement biologie – departement biologie eth zürich www.biol.ethz.ch	2,750	2,224	96.76	29.36%	
homepage - department of biology – department of biology eth zurich www.biol.ethz.ch/en	2,346	1,776	60.93	17.00%	1
institutes and groups – department of biology eth zurich www.biol.ethz.ch/en/research/institutes-and-groups.html	2,398	1,131	168.03	16.45%	2
master in biology – department of biology eth zurich www.biol.ethz.ch/en/studies/master.html	604	454	71.38	22.03%	1
institute und gruppen – departement biologie eth zürich www.biol.ethz.ch/forschung/institute-und-gruppen.html	695	405	155.97	8.64%	1
faculty – department of biology eth zurich www.biol.ethz.ch/en/the-department/fakultaet.html	566	398	235.43	9.30%	1
doctoral studies – department of biology eth zurich www.biol.ethz.ch/en/doctoral-studies.html	445	351	95.22	23.36%	1
neurosciences – department of biology eth zurich www.biol.ethz.ch/en/studies/master/master-degree-majors/neurosciences.html	410	349	128.44	58.45%	1
Total	25,513	9,537	99.43	53.20%	2

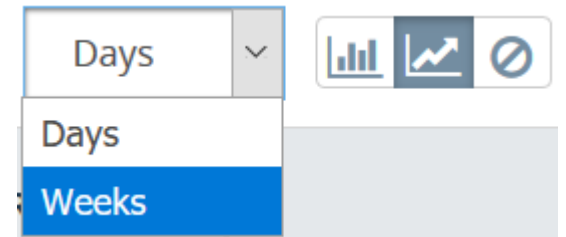
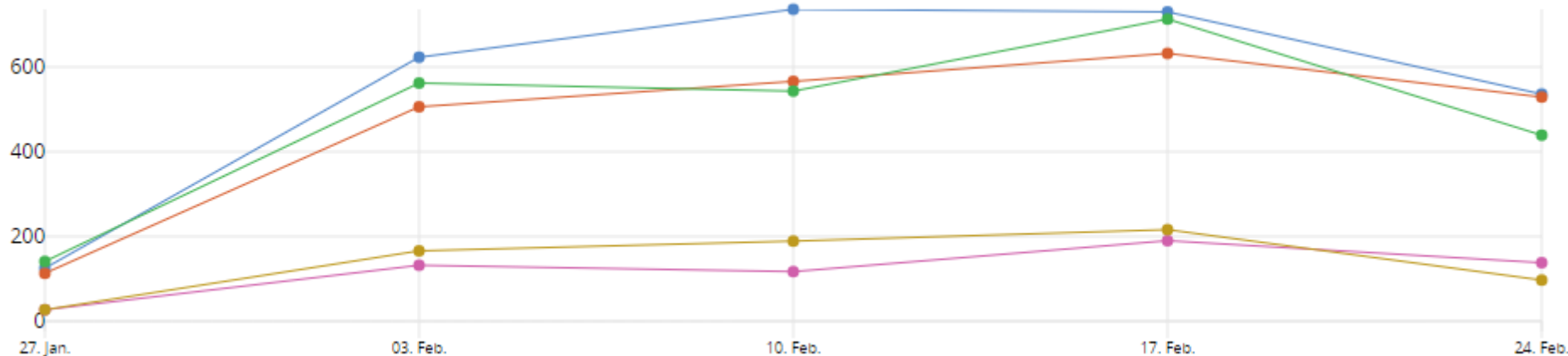
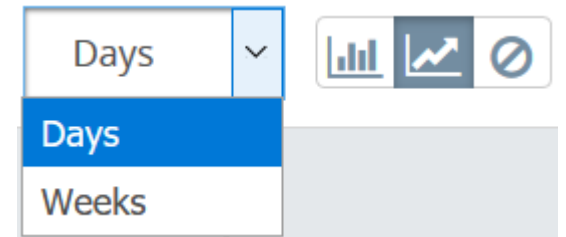
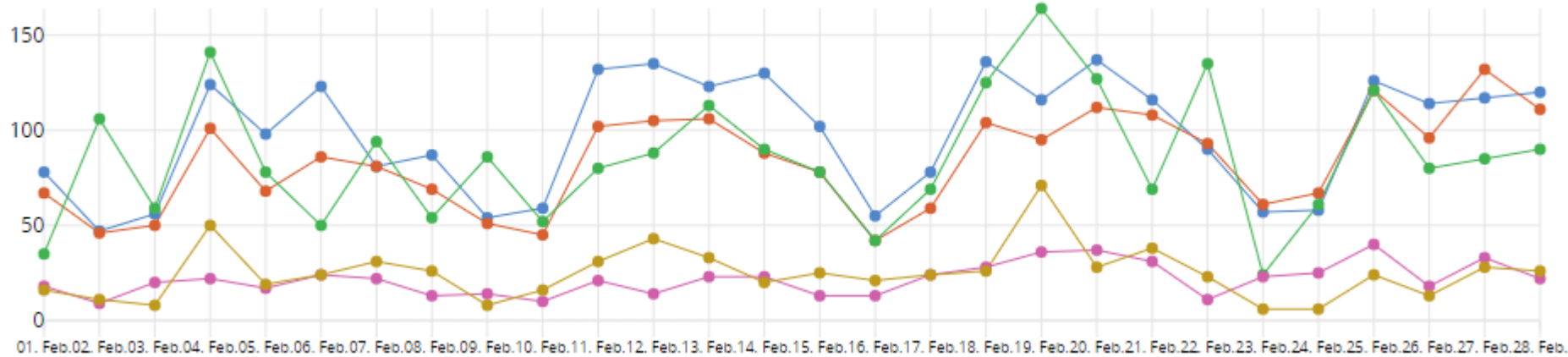
Detail-Informationen in der Grafik

Platziert man den Mauszeiger über der Grafik, so werden Detail-Informationen zu den einzelnen Seiten angezeigt



Zeitauflösung in der Grafik

Je nach gewähltem Zeitraum werden auf der Zeitachse Stunden, Tage, Wochen oder Monate angezeigt. Bei manchen Zeiträumen kann die Einheit geändert werden.



Grafik-Typ

Grafiken können als Balken- bzw. Liniendiagramm angezeigt oder ganz ausgeschaltet werden.

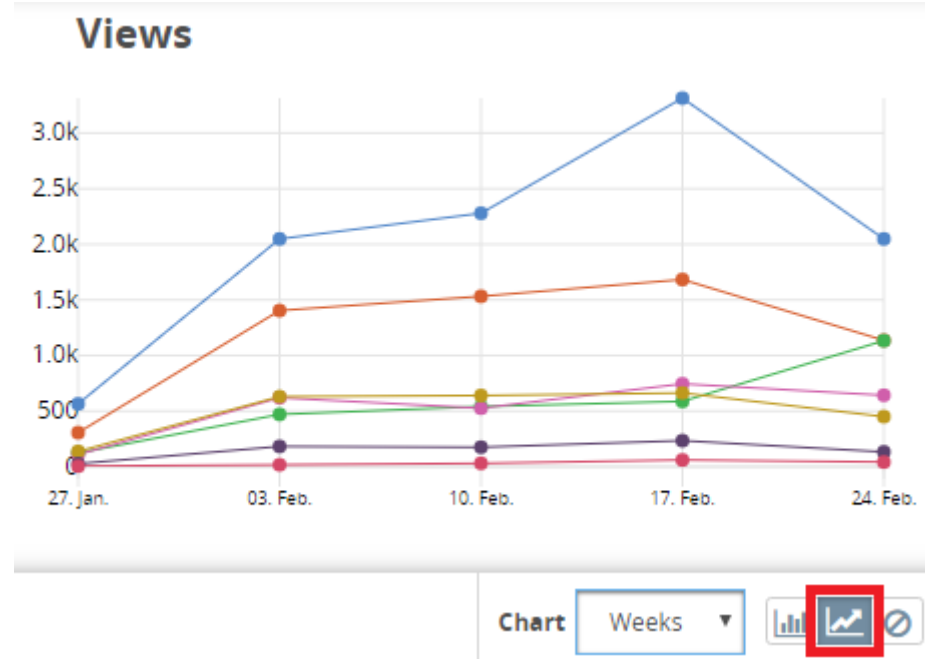
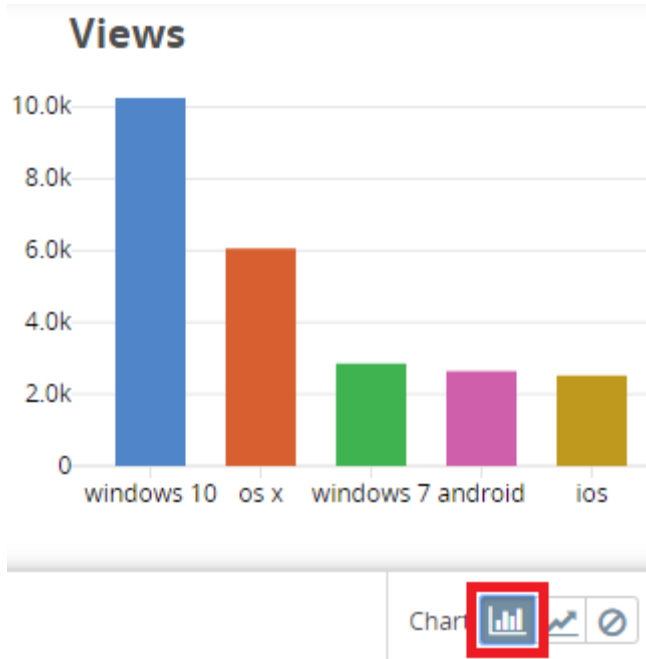





Chart   

Page

homepage - departement biologie - departement biologie
/www.biol.ethz.ch







homepage - department of biology - department of biolog
/www.biol.ethz.ch/en

institutes and groups - department of biology | eth zurich
www.biol.ethz.ch/en/research/institutes-and-groups.html

master in biology - department of biology | eth zurich
www.biol.ethz.ch/en/studies/master.html

Anpassen der Spalten

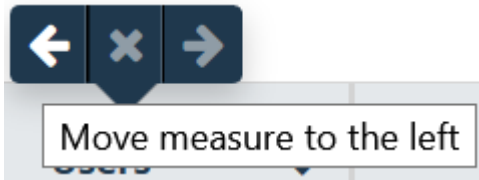
Spaltenbreite ändern: Mauszeiger über Spaltengrenze platzieren, rechte Maustaste drücken und halten, Spaltenbreite anpassen.

Page		Sessions	Users	Views	Avg View Time (Sec)
homepage - departement biologie - departement biologie www.biol.ethz.ch		2,224	1,750	2,750	96.76
homepage - department of biology - department of biology www.biol.ethz.ch/en		1,776	1,522	2,346	60.93
institutes and groups - department of biology eth zurich www.biol.ethz.ch/en/research/institutes-and-groups.html		1,131	879	2,398	168.03
master in biology - department of biology eth zurich www.biol.ethz.ch/en/studies/master.html		454	390	604	71.38
institute und gruppen - departement biologie eth zürich www.biol.ethz.ch/forschung/institute-und-gruppen.html		405	346	695	155.97
faculty - department of biology eth zurich www.biol.ethz.ch/en/the-department/fakultaet.html		398	354	566	235.43
doctoral studies - department of biology eth zurich www.biol.ethz.ch/en/doctoral-studies.html		351	313	445	95.22
Total		9,537	7,242	25,513	99.43

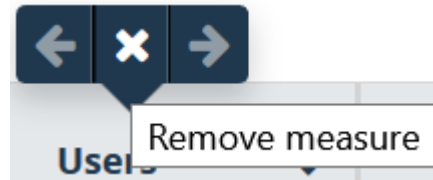
Anpassen der Spalten

Spalten verschieben oder entfernen: Mauszeiger über Spaltenüberschrift platzieren, dann Funktion wählen.

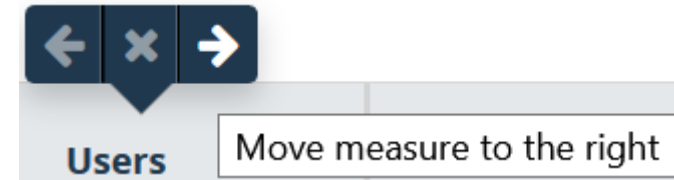
Verschieben
Nach links



Spalte
löschen

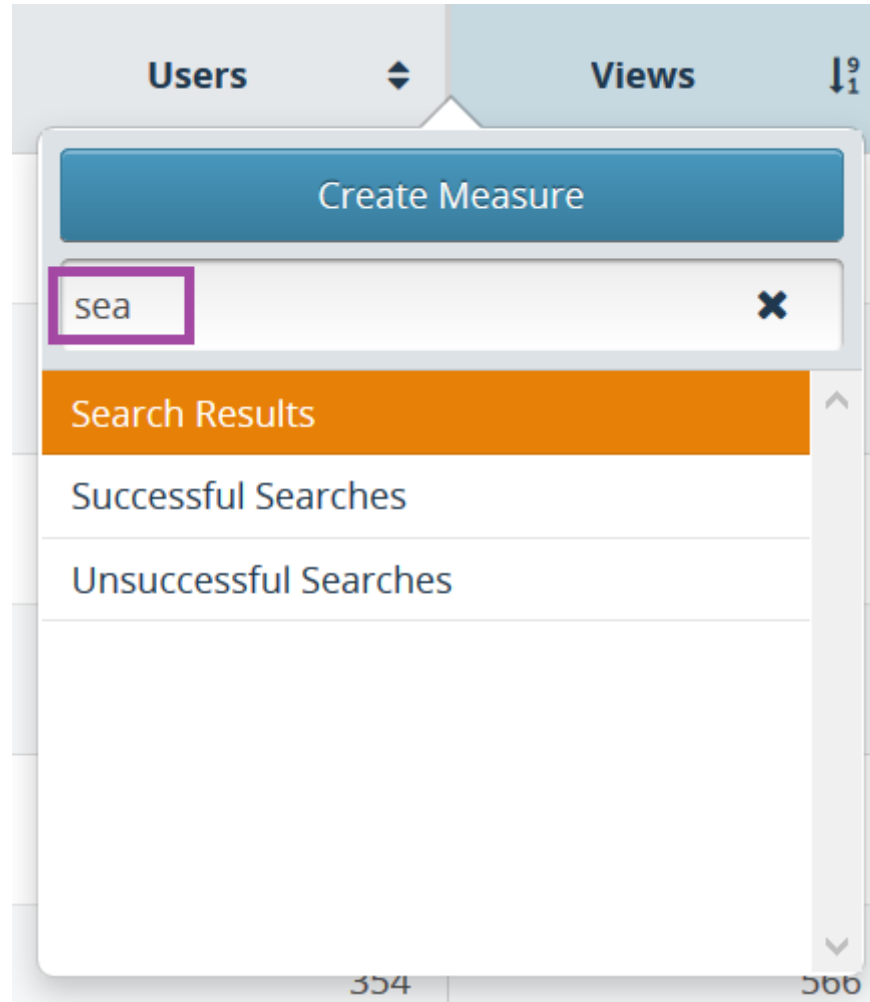
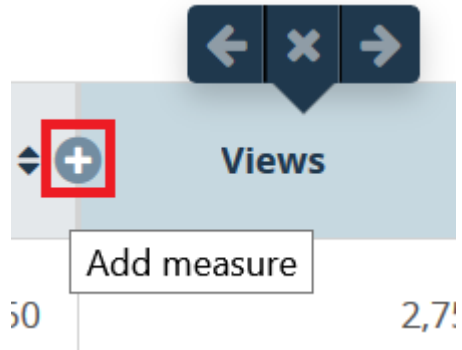


Verschieben
Nach rechts



Anpassen der Spalten

Spalten zufügen: Mausfeil in Überschriftzeile über Spaltengrenze platzieren, Pluszeichen anklicken.



Tipp: Suche verwenden

Users	Search Results	Views
1,750	0	2,750
879	0	2,398
1,522	0	2,346
346	0	695
390	0	604
354	0	566


Anpassen der Spalten

Sortierung anpassen: Auf Doppelpfeil klicken. Erneut anklicken um Sortierung zu invertieren.


Spalte nicht
sortiert

Search Results 
0
0
0
0
0

Spalte absteigend
sortiert

Search Results 
2,533,398
1,842,654
301,394
9,120
0

Spalte aufsteigend
sortiert

Search Results 
0
0
0
0
0

Anpassen der Zeilen

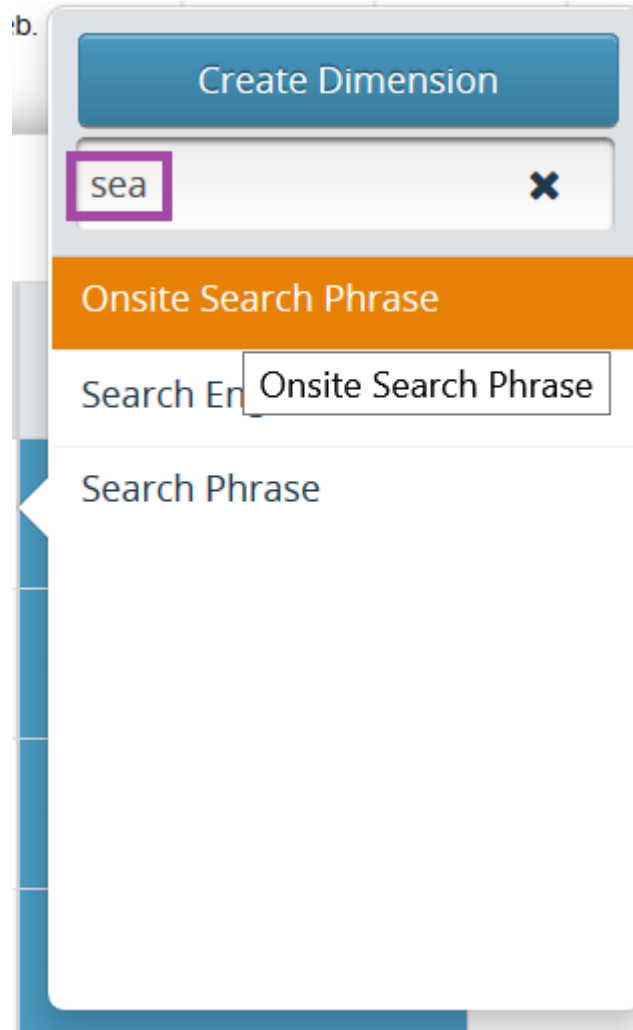
Dimension zufügen: Mausfeil auf Zeile platzieren und auf Pluszeichen klicken.

Page	×	Sessions
homepage - departement biologie – departement biologie eth zürich /www.biol.ethz.ch	+	○
institutes and groups – department of biology eth zurich www.biol.ethz.ch/en/research/institutes-and-groups.html		●
homepage - department of biology – department of biology eth zurich /www.biol.ethz.ch/en		●

Add Dimension

Anpassen der Zeilen

Dimension auswählen – Tipp: Suche verwenden



Anpassen der Zeilen

Liste der am häufigsten gesuchten Ausdrücke

suche - departement biologie eth zürich www.biol.ethz.ch/utis/suche.html	301,394
thomas	274,000
agrarwissenschaften	17,300
richmond	3,970
lucas pelkmans	2,800
martini	1,770
olivier voinnet	1,210
lucas pelkmans e-mail	210
katja köhler	82
thomas+tschan	52

Spontane Suche

The screenshot shows a search interface with the following elements:

- Time range: Last Month (Feb 1, 2019 – Feb 28, 2019)
- Segment: Segment
- Search: Search
- Filter: Include (dropdown), Page (dropdown), Contains (dropdown)
- Operator: Contains (dropdown menu open, showing Equals, Contains, Starts With, Ends With)
- Input: Empty search input field
- Toggle: Case sensitive (Aa icon, highlighted with a purple box)
- Buttons: Apply, Trash
- Chart: Chart (dropdown menu open, showing bar, line, and no chart options)
- Dimensions: Page, Bounce Rate, Users

«Case sensitive»-Suche ein-/ausschalten

Spontane Suche

Last Month ▾ Feb 1, 2019 – Feb 28, 2019 Segment Search

Include ▾ Page ▾ Contains ▾ **doctoral** ×

Apply

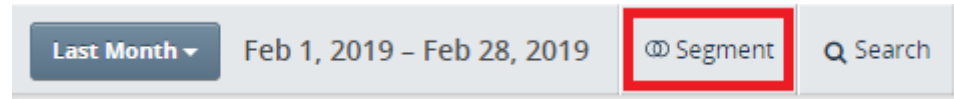
Chart   

Page	Views	Sessions	Avg View Time (Sec)	Bounce Rate	Users
doctoral studies – department of biology eth zurich www.biol.ethz.ch/en/doctoral-studies.html	445	351	95.22	23.36%	
research proposal – department of biology eth zurich www.biol.ethz.ch/en/doctoral-studies/research-proposal.html	271	245	138.81	57.96%	
doctoral examinations in the d-biol – department of biology eth zurich www.biol.ethz.ch/en/news-and-events/doctoral-examinations.html	173	152	252.91	54.61%	
doctoral examinations in the d-biol – department of biology eth zurich www.biol.ethz.ch/en/doctoral-studies/promotionspruefungen-im-d-biol.html	130	108	79.14	2.78%	
summary of important information – department of biology eth zurich www.biol.ethz.ch/en/doctoral-studies/das-wichtigste-in-kuerze.html	94	83	108.40	1.20%	
doctoral committee – department of biology eth zurich www.biol.ethz.ch/en/doctoral-studies/doktoratskomitee.html	60	57	77.94	24.56%	
doctoral studies panel – department of biology eth zurich www.biol.ethz.ch/en/doctoral-studies/doktoratsausschuss.html	47	41	92.85	4.88%	
forms – department of biology eth zurich www.biol.ethz.ch/en/doctoral-studies/forms.html	30	27	113.48	11.11%	

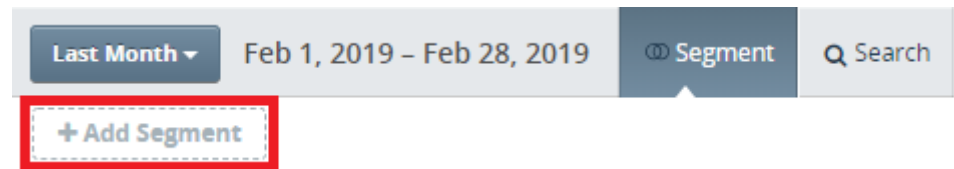
Segment (= Filter)

Die spontane Suche ist für einmalige Abfragen geeignet. Wenn der gleiche Filter immer wieder verwendet werden soll, dann empfiehlt sich das erstellen eines Segmentes.

Auf «Segment» klicken:

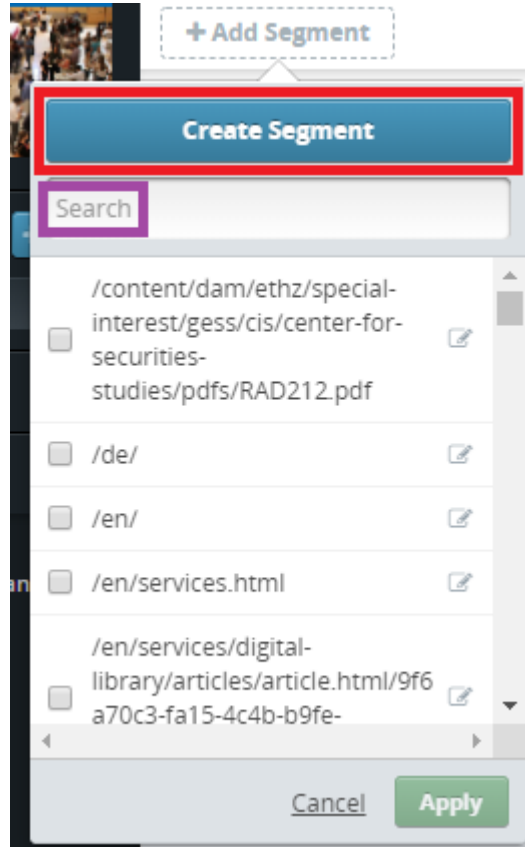


Auf «Add Segment» klicken:



Segment (= Filter)

Bestehendes Segment auswählen – **Tipp: Suche verwenden** – oder neues Segment erstellen.



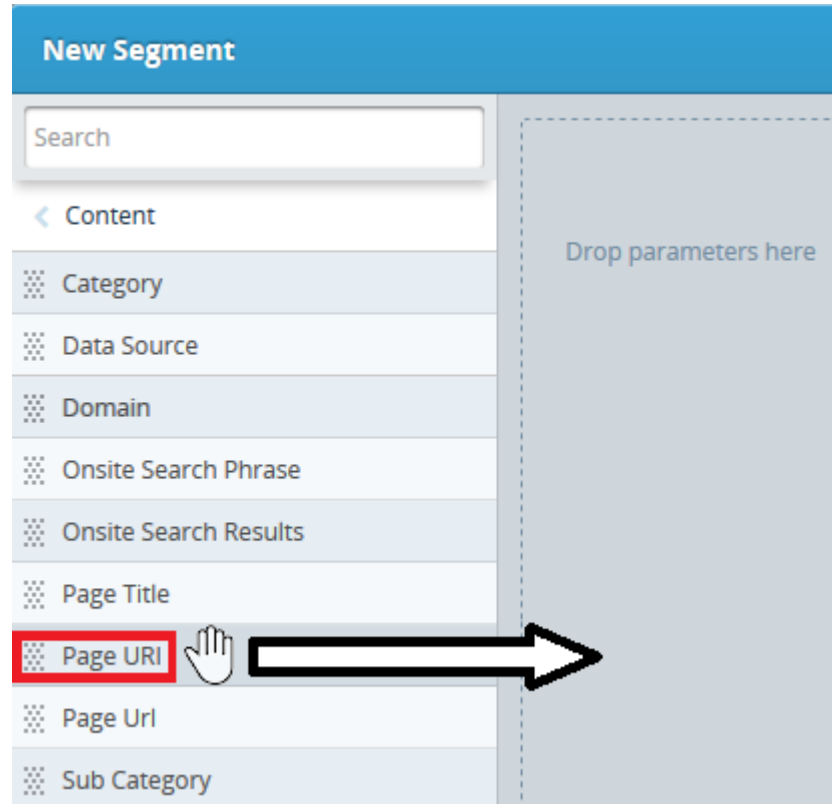
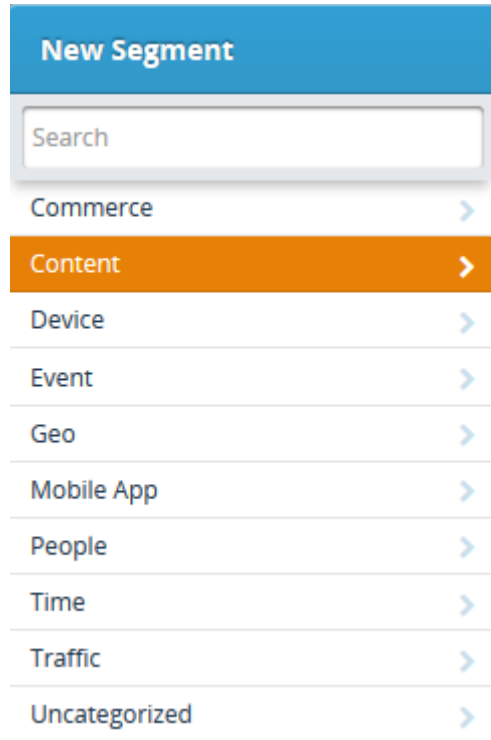
Segment (= Filter)

Wie bereits erwähnt, gibt es 10 Gruppen mit insgesamt 53 Filter-Kriterien. Einige sind selbsterklärend, andere erfordern zusätzliche Massnahmen.

Commerce	Campaign ID Conversion Invoice Scenario Name Scenario Step Name Scenario Step Number SKU Transaction Event Transaction Subtotal Units	Device	Browser Name Browser Version Client IP Device Name Device Type Network Type Operating System Name Operating System Version Organization Screen Resolution	Mobile App	Mobile App Event Type Mobile App Name Mobile App Version Mobile Carrier Mobile SDK Build	Traffic	Referrer Referring Domain Referring URI Search Engine Search Phrase Traffic Source Name Traffic Source Type
Content	Category Data Source Domain Onsite Search Phrase Onsite Search Results Page Titel <title>...</title> Page URI nur pfad ohne domain Page Url pfad inklusive domain Sub Category	Event	Event Type "equals 20" => download	Time	Date Date Simple	Uncategorized	Event Feed ID Page Referrer
		Geo	City Country Language Region				

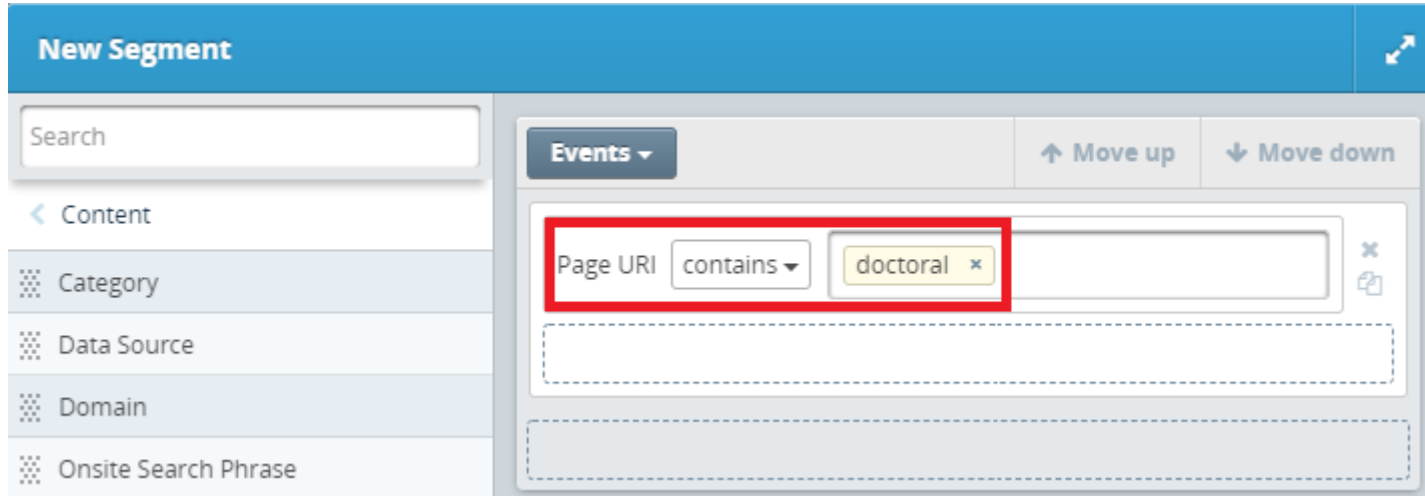
Segment (= Filter)

Kategorie öffnen und gewünschten Parameter nach rechts ziehen

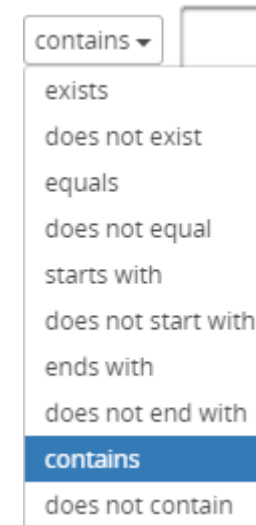


Segment (= Filter)

Gewünschte Operation wählen und Parameter-Wert eingeben.



The screenshot shows the 'New Segment' interface. On the left, there is a search bar and a list of categories: Content, Category, Data Source, Domain, and Onsite Search Phrase. The main area is titled 'Events' and contains a filter configuration. The filter is for 'Page URI' with the operation 'contains' and the value 'doctoral'. The 'contains' dropdown and the 'doctoral' value are highlighted with a red box. There are also 'Move up' and 'Move down' buttons.



The dropdown menu shows the following options:

- contains
- exists
- does not exist
- equals
- does not equal
- starts with
- does not start with
- ends with
- does not end with
- contains**
- does not contain





Segment (= Filter)

Segment Name und allenfalls Beschreibung eingeben, dann speichern.

The screenshot shows the 'New Segment' configuration interface. On the left, a list of content categories is visible, including 'Content', 'Category', 'Data Source', 'Domain', 'Onsite Search Phrase', 'Onsite Search Results', 'Page Title', 'Page URI', 'Page Url', and 'Sub Category'. The main area is titled 'Events' and contains a filter rule: 'Page URI contains doctoral'. Below this is a large dashed box labeled 'Drop parameters here'. At the bottom, the 'Segment Name' field contains 'BIOL doctoral' and the 'Description' field contains 'Webseiten zu doctoral (ra 8.3.2019)'. The 'Save' button is highlighted with a red box.

Segment (= Filter)

Gleiches Resultat wie spontane Suche.

Page 	Views 	Sessions 	Users 
doctoral studies – department of biology eth zurich www.biol.ethz.ch/en/doctoral-studies.html	445	351	313
research proposal – department of biology eth zurich www.biol.ethz.ch/en/doctoral-studies/research-proposal.html	271	245	220
doctoral examinations in the d-biol – department of biology eth zurich www.biol.ethz.ch/en/news-and-events/doctoral-examinations.html	173	152	70
doctoral examinations in the d-biol – department of biology eth zurich www.biol.ethz.ch/en/doctoral-studies/promotionspruefungen-im-d-biol.html	130	108	88
summary of important information – department of biology eth zurich www.biol.ethz.ch/en/doctoral-studies/das-wichtigste-in-kuerze.html	94	83	76
doctoral committee – department of biology eth zurich www.biol.ethz.ch/en/doctoral-studies/doktoratskomitee.html	60	57	53
doctoral studies panel – department of biology eth zurich www.biol.ethz.ch/en/doctoral-studies/doktoratsausschuss.html	47	41	38
forms – department of biology eth zurich www.biol.ethz.ch/en/doctoral-studies/forms.html	30	27	20

Segment (= Filter)

Mehrere Werte als «oder»-Verknüpfung:

Page URI contains doctoral × OR doktorat ×

Resultat:

Page	Views	Sessions
doctoral studies – department of biology eth zurich www.biol.ethz.ch/en/doctoral-studies.html	445	351
research proposal – department of biology eth zurich www.biol.ethz.ch/en/doctoral-studies/research-proposal.html	271	245
doctoral examinations in the d-biol – department of biology eth zurich www.biol.ethz.ch/en/news-and-events/doctoral-examinations.html	173	152
doctoral examinations in the d-biol – department of biology eth zurich www.biol.ethz.ch/en/doctoral-studies/promotionspruefungen-im-d-biol.html	130	108
doktorat – departement biologie eth zürich www.biol.ethz.ch/doktorat.html	106	83
summary of important information – department of biology eth zurich www.biol.ethz.ch/en/doctoral-studies/das-wichtigste-in-kuerze.html	94	83

Segment (= Filter)

Weitere zusätzliche Bedingung:

Page URI contains OR

AND

Organization does not equal

AND

AND

OR

Resultat:

Page <input type="checkbox"/>	Views <input type="checkbox"/>
Country <input type="checkbox"/>	
▼ doctoral studies - department of biology eth zurich www.biol.ethz.ch/en/doctoral-studies.html	389
switzerland	58
united kingdom	52
india	39
italy	38
china	36
Show more	

Segment (= Filter)

Gegentest:

Page URI contains OR

AND

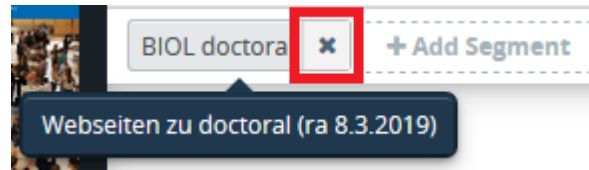
Organization equals

Resultat:

Page	Views	Views	Views
Country			
doctoral examinations in the d-biol - department of biology eth zurich www.biol.ethz.ch/en/news-and-events/doctoral-examinations.html	83		
switzerland	83		
doctoral studies - department of biology eth zurich www.biol.ethz.ch/en/doctoral-studies.html	56	389	445
switzerland	56	58	271
united kingdom		52	

Segment aufheben

Wahl des/der Segment(e) aufheben:



Übersicht Reports

Es gibt 9 Gruppen von Reports.

Die meisten sind selbsterklärend, einige erfordern zusätzliche Massnahmen.

Campaigns	Campaign Performance	Mobile App	Country > Mobile App Country > Mobile Carrier Mobile App Installs Mobile Carrier > Mobile App Mobile Events Mobile Screens	Technology	Devices Devices > Browsers Networks OS > Browsers
Content	Content Groups Downloads by Month and Day Entry Pages Exit Pages Next Pages Onsite Search Page Activity Page URI Page Url Pages / Referrer Previous Pages	My Reports	individuell	Traffic	Search Engines Traffic Sources
		People	Geography Languages New-Returning Users Time Based Trends		
		Public Reports	diverse		

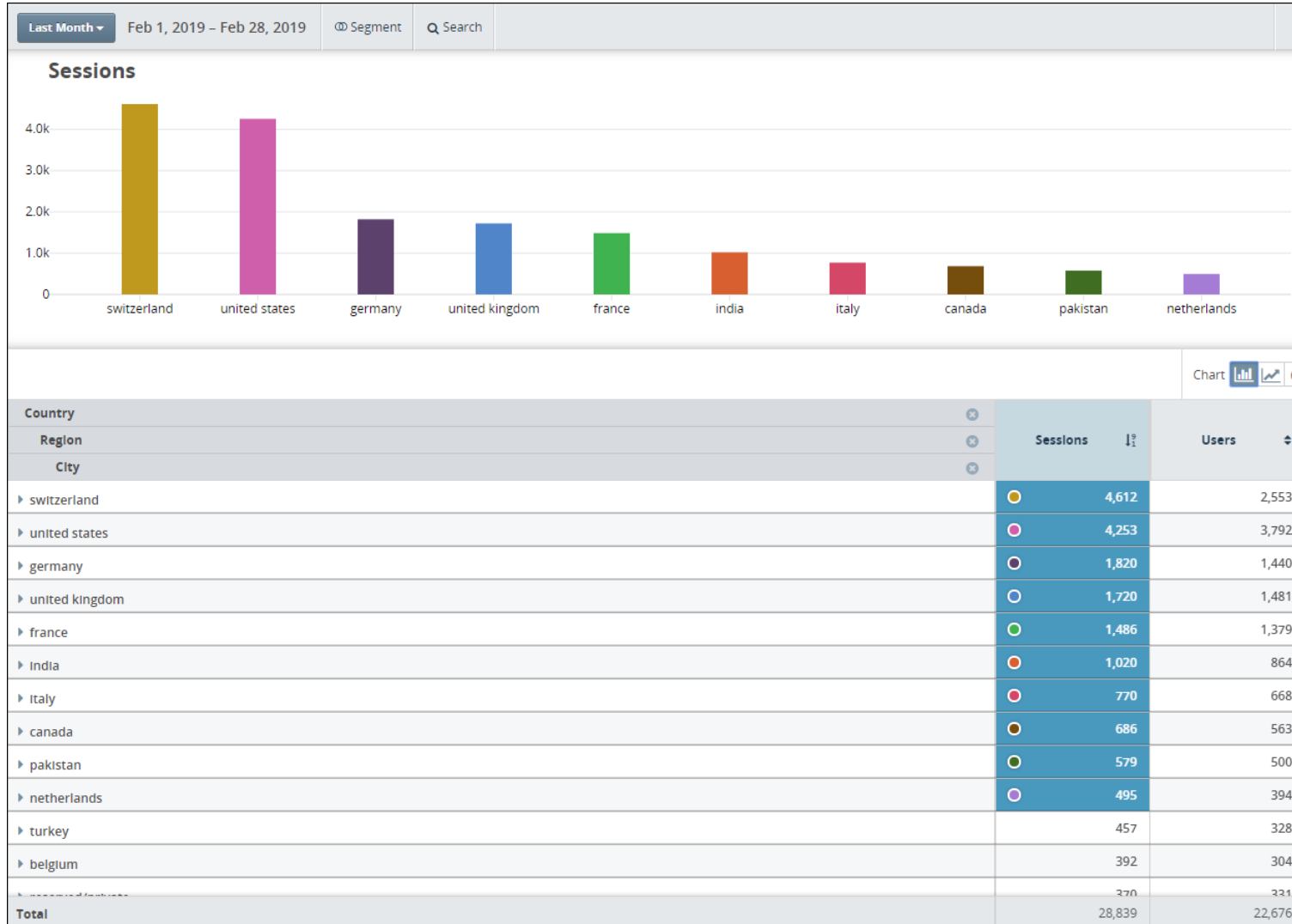
**Jetzt
machen wir
15 Minuten
Pause !**

7. Einfache Reports

Einfache Reports

- Content: Entry Pages: Erste Seite eines Besuchs
- Content: Exit Pages: Letzte Seite eines Besuchs
- Content: Next Pages: Nächste Seite eines Besuchs
- People: Geography: Standort des Computers (Land, Region und Stadt)
- Technology: Devices > Browser: Gerätetyp, Browser-Name und Browser-Version

People: Geography: Länder am Beispiel CSS



People: Geography: Länder > Region am Beispiel CSS

Last Month ▾ Feb 1, 2019 – Feb 28, 2019		Segment	Search	Chart	
Country	Region	Sessions	↓	Users	↓
switzerland		4,612		2,553	
zurich		2,975		1,437	
bern		348		279	
geneve		337		232	
vaud		232		125	
aargau		131		106	
Show more					
united states		4,253		3,792	
california		745		702	
virginia		389		336	
new york		375		330	
district of columbia		341		296	
texas		244		220	
Show more					
germany		1,820		1,440	
nordrhein-westfalen		396		306	
berlin		351		276	
bayern		222		201	
baden-wuerttemberg		220		179	
hessen		180		158	
Show more					
Total		28,839		22,676	

People: Geography: Länder > Region > City am Beispiel CSS

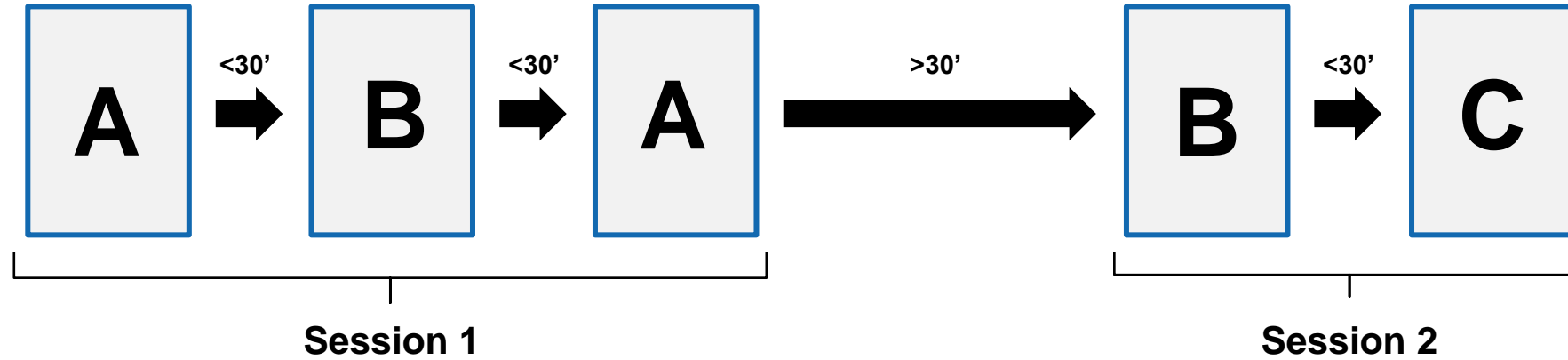
Last Month ▾ Feb 1, 2019 – Feb 28, 2019		Segment	Search	Chart	
Country	Region	City	Sessions	Users	
▼ switzerland			4,612	2,553	
▼ zurich			2,975	1,437	
		zurich	2,664	1,270	
		bassersdorf	61	3	
		winterthur	25	22	
		fehraltorf	20	12	
		adliswil	16	10	
		Show more			
▶ bern			348	279	
▶ geneve			337	232	
▶ vaud			232	125	
▶ aargau			131	106	
		Show more			
▼ united states			4,253	3,792	
▼ california			745	702	
		santa clara	115	115	
		los angeles	103	87	
		mountain view	101	102	
		menlo park	66	67	
		fremont	26	21	
		Show more			
			280	226	
Total			28,839	22,676	

Standard Spalten («Measure»)

- Views: Besuch einer Webseite («Hit»)
- Sessions: Läuft nach 30 Minuten ab – Besuche mit weniger als 30 Minuten Inaktivität zwischen zwei Seitenaufrufen gelten als eine Session
- Users: Besuche eines eindeutig identifizierbaren Computers mittels «Cookie» oder IP-Nummer
- Avg View Time: Durchschnittliche Verweildauer der Besucher auf dieser Seite
- Bounce Rate: Anzahl Besucher, welche nach dem Besuch dieser Seite die Website verlassen haben
- Views per Session: Anzahl Besuche dieser Website innerhalb einer Session

Page	Views	Sessions	Users	Avg View Time (Sec)	Bounce Rate	Views per Session
eth zürich - homepage eth zürich www.ethz.ch/de.html	252,550	193,975	100,793	205.43	53.91%	1.30
eth zurich - homepage eth zurich www.ethz.ch/en.html	89,568	70,972	56,526	76.38	23.95%	1.26

Views – Sessions – Users



	A	B	C
Views	2	2	1
Sessions	1	2	1
Users	1	1	1

Anonymisierte IP-Nummern

Aus Datenschutzgründen werden die IP-Nummern anonymisiert, d.h. die letzte Zahlengruppe wird immer null gesetzt.

Aus 129.132.98.12 wird z.B. 129.132.98.0

Wir können daher nicht auf das Verhalten eines einzelnen Besuchers bzw. einer einzelnen Besucherin schliessen.

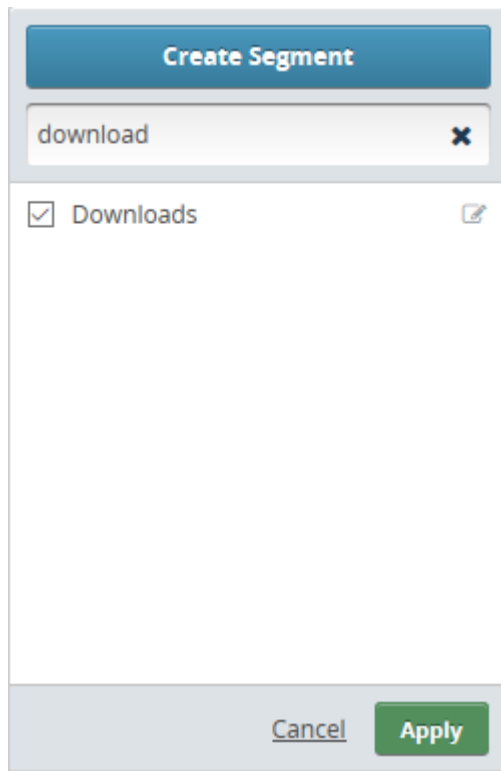
Page
Client IP
eth zürich - homepage eth zürich www.ethz.ch/de.html
82.130.71.0
31.7.57.0
195.176.113.0
195.176.112.0
82.130.110.0

8.

«Heruntergeladene Dateien»

Heruntergeladene Dateien

- Es gibt keinen solchen Report in Infinity
- Lösung: Report «**Content**» => «**Page URI**» und Einschränkung auf «**Event Type**» equals **20**
➔ Segment «Downloads» benutzen

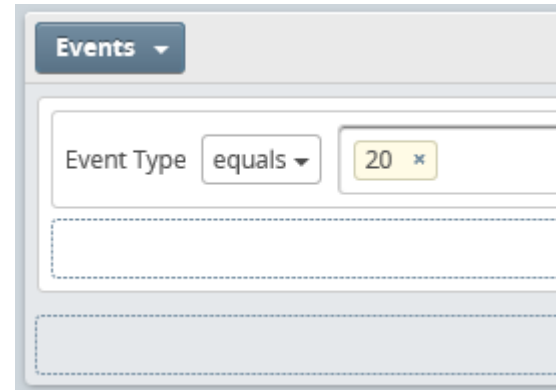


Create Segment

download

Downloads

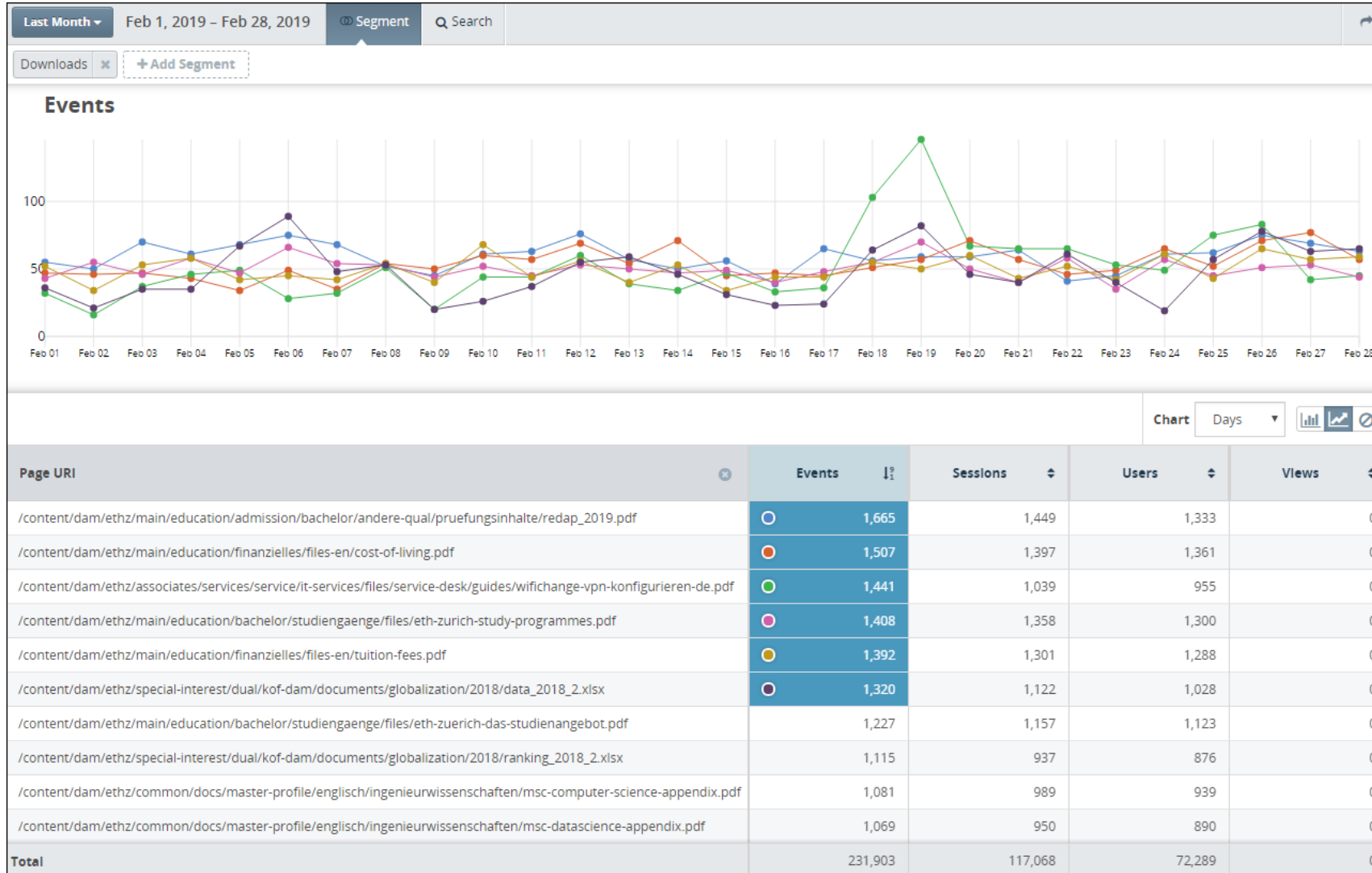
Cancel Apply



Events

Event Type equals 20

Heruntergeladene Dateien

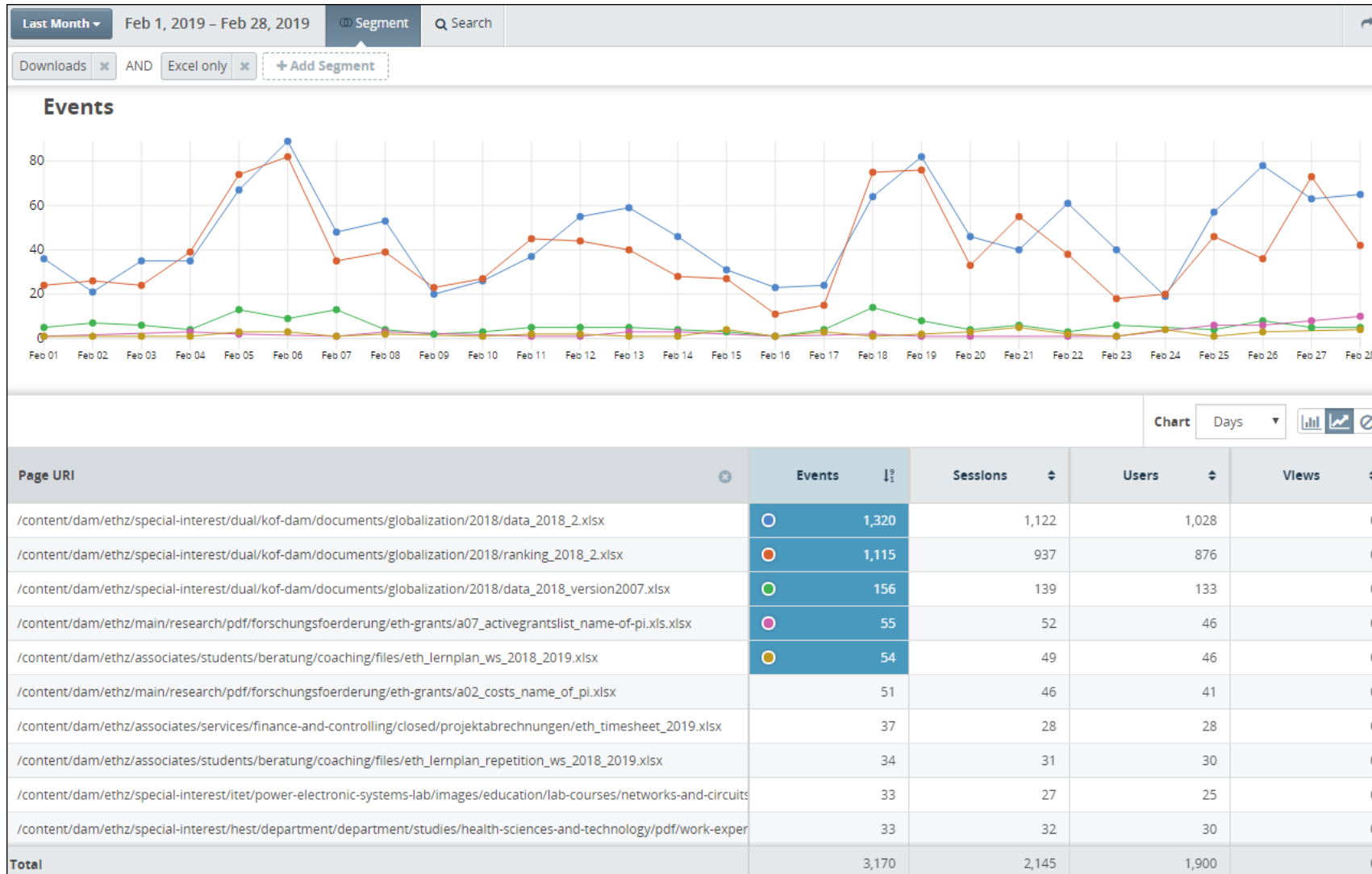


Heruntergeladene Dateien

Zusätzliches Segment zur Einschränkung auf Excel-Dateien:

The screenshot shows the 'New Segment' configuration interface. On the left, there is a search bar and a list of categories: Content, Category, Data Source, Domain, Onsite Search Phrase, Onsite Search Results, and Page Title. The main area is titled 'Events' and contains a list of parameters. The first parameter is 'Page URI ends with' with a value of 'xlsx'. Below this are two empty dashed boxes. At the bottom of the main area is a 'Drop parameters here' section. The 'Segment Name' field is set to 'Excel only' and the 'Description' field is set to 'Optional'. The 'Save' button is highlighted in green.

Heruntergeladene Dateien - Excel



9. ETHZ intern versus ETHZ extern

ETHZ Intern

Zwei Möglichkeiten: Nach «**IP-Nummern**» oder nach «**Organization**» filtern.

Report wählen und Segment «**Internal IP addresses only**» oder «**ETHZ only**» zufügen.

Internal IP addresses only:

The screenshot shows a search filter configuration interface. At the top, there is a dropdown menu labeled 'Events' and two buttons: 'Move up' and 'Move down'. Below this, a search field is configured with the following criteria:

- Field: Client IP
- Operator: starts with
- Value: 129.132 * OR 82.130.8 * OR 82.130.7 * OR 82.130.9 * OR 82.130.10 * OR 82.130.11 * OR 82.130.12 * OR 82.130.6 * OR 195.176.9 * OR 195.176.10 * OR 195.176.11 * OR 195.176.12 *

Each IP address is enclosed in a yellow box with a small 'x' icon to its right. The boxes are separated by 'OR' operators. On the right side of the search field, there are two icons: a close icon (x) and a refresh icon (circular arrow).

ETHZ only:

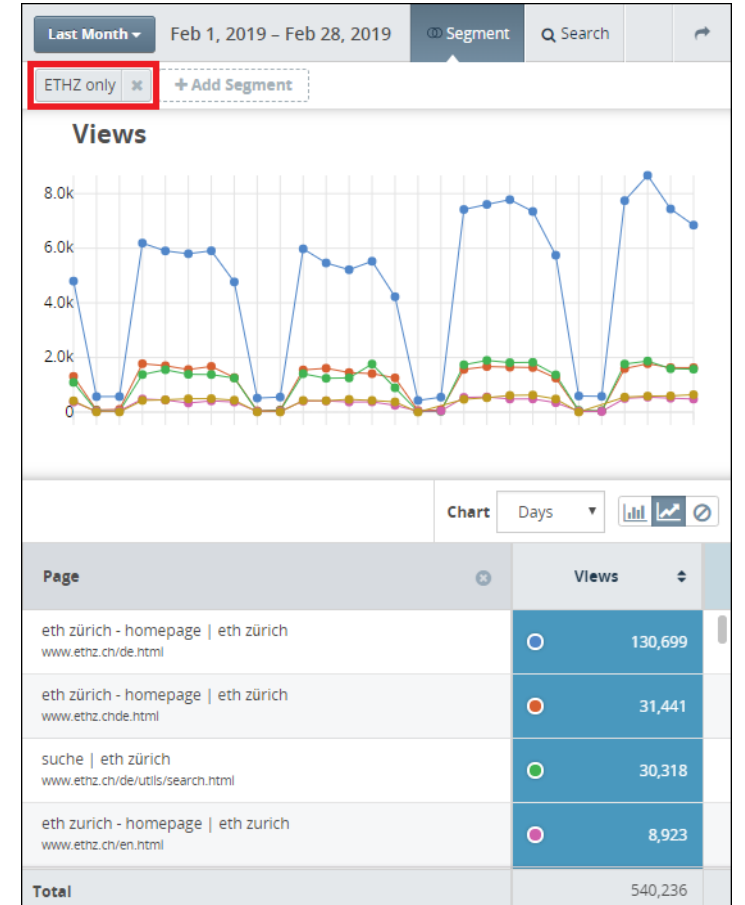
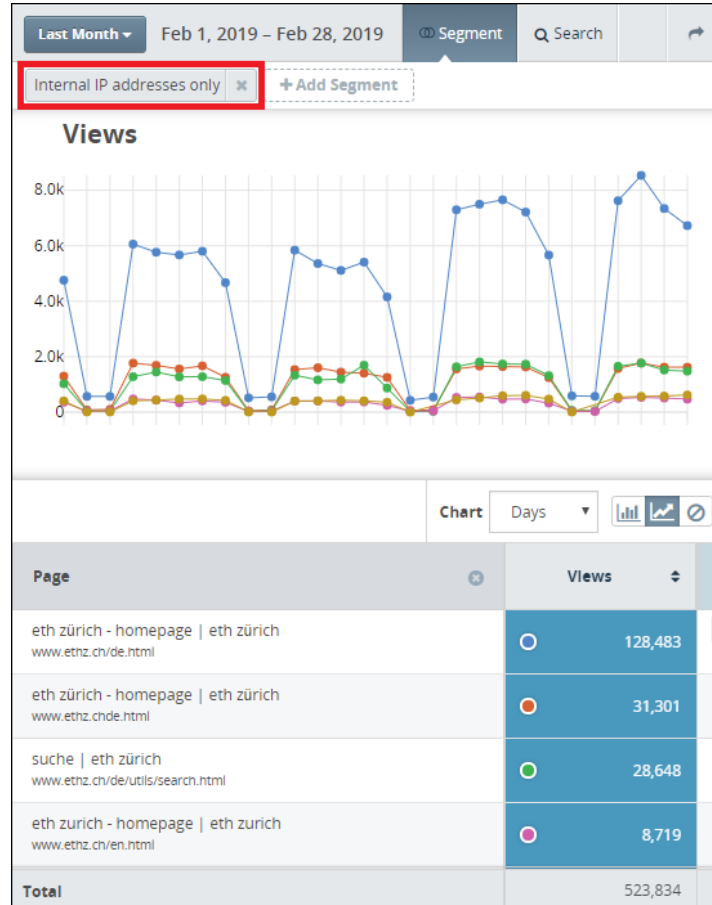
The screenshot shows a search filter configuration interface. At the top, there is a dropdown menu labeled 'Events' and two buttons: 'Move up' and 'Move down'. Below this, a search field is configured with the following criteria:

- Field: Organization
- Operator: equals
- Value: swiss federal institute of technology zurich *

The value is enclosed in a yellow box with a small 'x' icon to its right. On the right side of the search field, there are two icons: a close icon (x) and a refresh icon (circular arrow).

ETHZ Intern

IP-Nummern versus Organization



ETHZ Extern

Zwei Möglichkeiten: Nach «**IP-Nummern**» oder nach «**Organization**» filtern.

Report wählen und Segment «**External IP addresses only**» oder «**ETHZ excluded**» zufügen.

External IP addresses only:

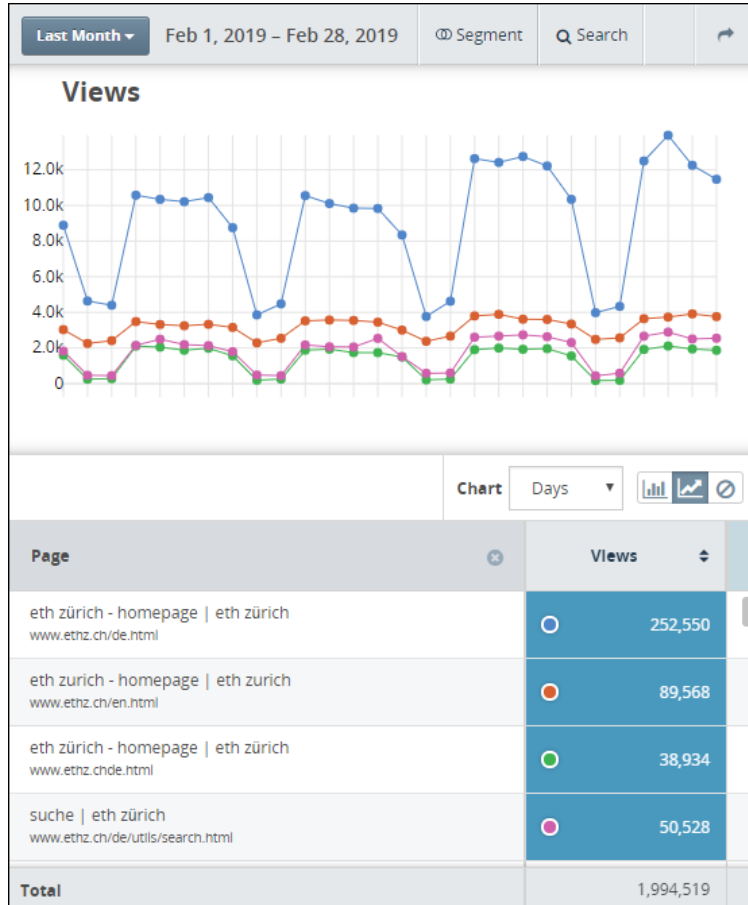
The screenshot shows a filter configuration interface. At the top, there is a tab labeled 'Events' with a dropdown arrow, and two buttons: 'Move up' (with an upward arrow) and 'Move down' (with a downward arrow). Below this, a filter rule is defined for the field 'Client IP'. The operator is 'does not start with'. The value is a list of IP addresses: 129.132, 82.130.6, 82.130.7, 82.130.8, 82.130.9, 82.130.10, 82.130.11, 82.130.12, 195.176.9, 195.176.10, 195.176.11, and 195.176.12. Each IP address is enclosed in a yellow box with a small 'x' icon to its right. The words 'OR' are placed between the boxes to indicate a logical OR relationship. On the right side of the filter rule, there are two icons: a small 'x' and a circular refresh icon.

ETHZ excluded:

The screenshot shows a filter configuration interface. At the top, there is a tab labeled 'Events' with a dropdown arrow, and two buttons: 'Move up' (with an upward arrow) and 'Move down' (with a downward arrow). Below this, a filter rule is defined for the field 'Organization'. The operator is 'does not equal'. The value is 'swiss federal institute of technology zurich', which is enclosed in a yellow box with a small 'x' icon to its right. On the right side of the filter rule, there are two icons: a small 'x' and a circular refresh icon.

ETHZ Extern

IP-Nummern versus Organization



10. Eigene Reports

Reports speichern

Reports exportieren

Eigenen Report erstellen

Ziel: Report über verwendete Geräte und Bildschirm-Auflösung

1. Collection bzw. Sub-Collection wählen
2. Report erstellen > «Create Report»
3. Dimension(en) zufügen
4. Spalten auswählen und anpassen
5. Report ausführen
6. Wenn nötig Anpassungen machen
7. Report speichern

Eigenen Report erstellen

1. Collection bzw. Sub-Collection wählen (Suche verwenden)
2. Report erstellen > «Create Report»

The screenshot displays the Oracle Infinity Analytics dashboard. The top navigation bar includes the Oracle logo and 'Infinity' text, along with a search bar containing 'id'. Below the navigation, there are two tabs: 'Collections' and 'Reports'. The 'Collections' tab is active, showing three collection cards: 'Informatikdienste (ID)', 'OREFLUIDS', and 'VIDEO'. A red box highlights the 'Select or create a report' dropdown menu, which is open, showing a list of report types under the 'Content' category: Content Groups, Downloads by Month and Day, Entry Pages, Exit Pages, Next Pages, Onsite Search, Page Activity, and Page URI. A blue 'Create Report' button is also highlighted with a red box.

Eigenen Report erstellen

3. Dimension(en) zufügen (Suche verwenden)

The screenshot shows the Oracle Analytics interface for creating a new report. The breadcrumb trail is: ETHZÜRICH > ANALYTICS > INFORMATIKDIENSTE (ID) > NEW REPORT. The main area displays a table with columns for 'Sessions', 'Users', and 'Views'. A red dashed box highlights a '+ Add Dimension' button in the first row of the table. The top navigation bar includes 'Today', 'Mar 13, 2019', 'Segment', and 'Search'. A 'Chart' dropdown is set to 'Hours'.

	Sessions	Users	Views
+ Add Dimension	—	—	—

Eigenen Report erstellen

3. Dimensionen zufügen

earch

Create Dimension

dev ✕

Device Name

Device Type

+ Add Dimension

Device Type

earch

Create Dimension

scr ✕

Mobile Screen

Screen Resolution ✎

+ Add Dimension

Screen Resolution

Eigenen Report erstellen

4. Spalten auswählen und anpassen

Today ▾ Mar 13, 2019 @ Segment 🔍 Search			
Run Report			
Device Type ⊕	Views ↓₁	Sessions ↕	Users ↕
Screen Resolution ✎ ⊕			
+ Add Dimension	—	—	—

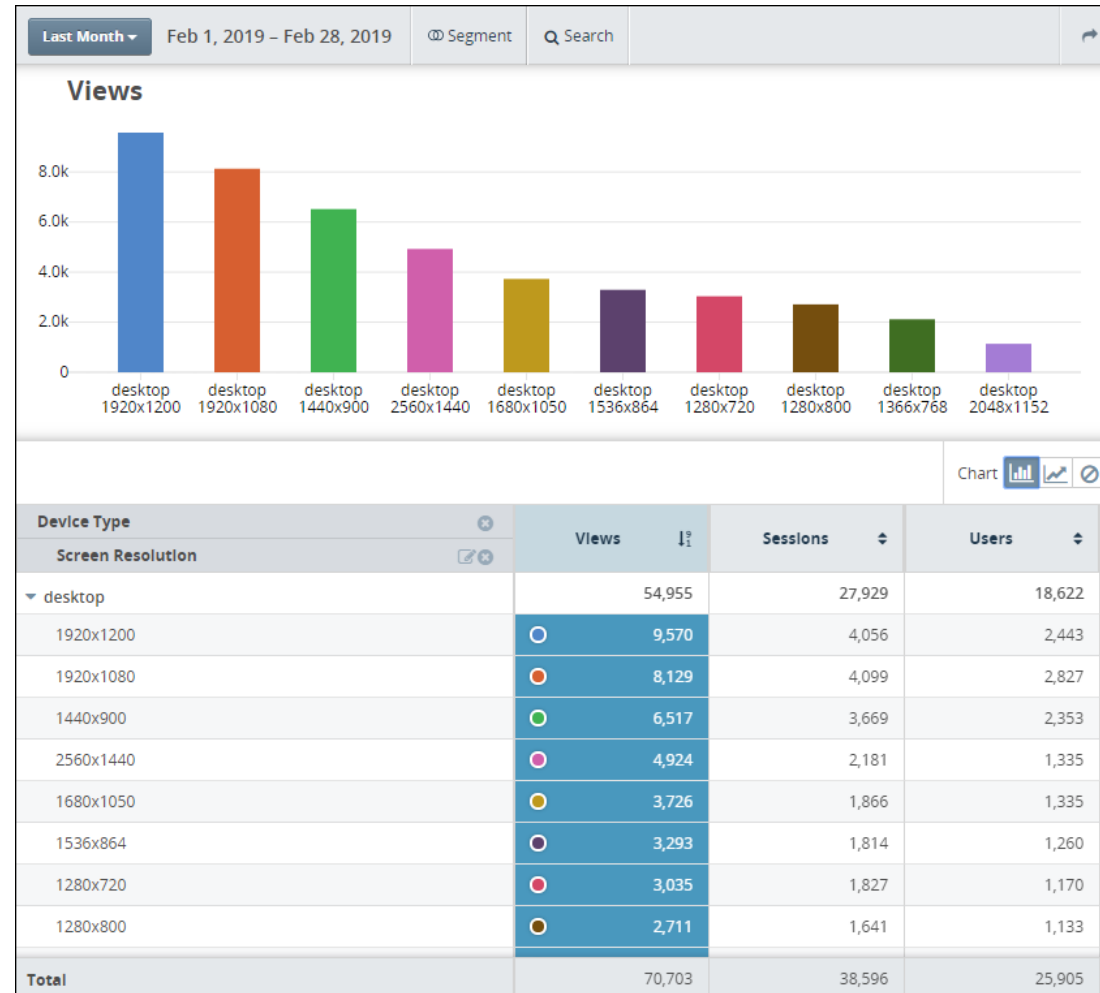
Eigenen Report erstellen

5. Report ausführen > «Run Report»

Today ▾ Mar 13, 2019		Segment	Search
Run Report			
Device Type	Views	Sessions	Users
Screen Resolution			
+ Add Dimension	—	—	—

Eigenen Report erstellen

6. Wenn nötig Anpassungen machen



Eigenen Report erstellen

7. Report speichern

Save As...

Name Geräte und Bildschirmgrößen

Permisslon Private
 Public

Category My Reports

Visibility This Collection Only
 Select Collections...

[Cancel](#) [Save](#)

Report exportieren

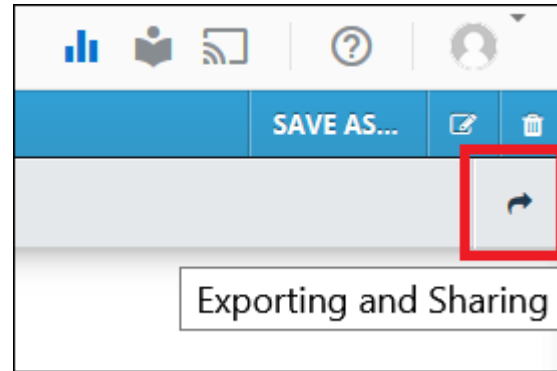
Reports - bzw. deren Daten - können als CSV, JSON, XML oder HTML exportiert werden.

Es werden aber zur Zeit keine Grafiken exportiert, sondern nur Zahlenwerte ☹ ...

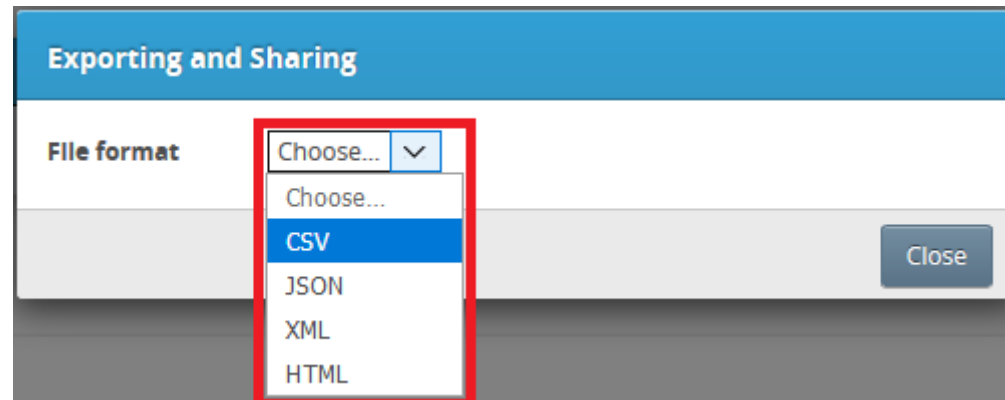
und das Prozedere ist ziemlich umständlich ☹ ...

Report exportieren

Export starten

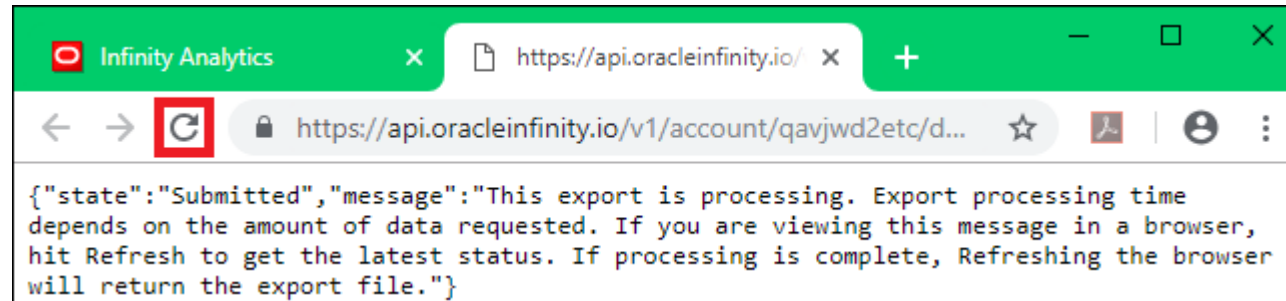


Datei Format wählen



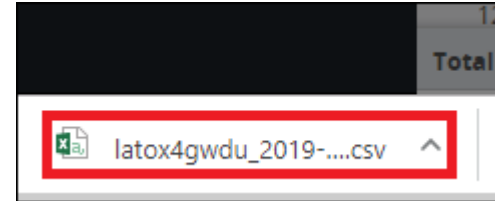
Report exportieren

Warten, bis der Export abgeschlossen ist – bei Bedarf im Browser (mehrmals) «Refresh» drücken



Report exportieren - CSV

Heruntergeladene Datei speichern oder öffnen

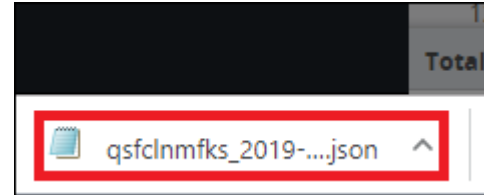


CSV mit Excel öffnen
(Komma als Trennzeichen festlegen)

	A	B	C	D	E
1	Device Type	Screen Resolution	Views	Sessions	Users
2	desktop		54955	27929	18622
3	desktop	1920x1200	9570	4056	2443
4	desktop	1920x1080	8129	4099	2827
5	desktop	1440x900	6517	3669	2353
6	desktop	2560x1440	4924	2181	1335
7	desktop	1680x1050	3726	1866	1335
8	desktop	1536x864	3293	1814	1260
9	desktop	1280x720	3035	1827	1170
10	desktop	1280x800	2711	1641	1133
11	desktop	1366x768	2115	1167	862
12	desktop	2048x1152	1137	573	367
13	desktop	1368x912	911	518	347
14	desktop	1600x900	810	438	345
15	desktop	1500x1000	408	242	156
16	desktop	1707x960	399	243	180

Report exportieren - JSON

Heruntergeladene Datei speichern oder öffnen

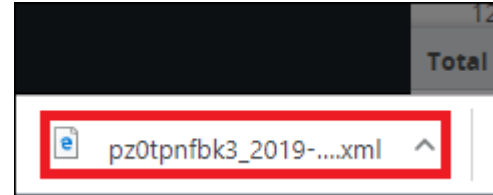


JSON mit Text-Editor öffnen

```
{ "dimensions": [{"value": "desktop", "guid": "Device
Type", "measures": [{"guid": "Views", "value": 54955}, {"guid": "Sessions", "value": 27929}, {"guid": "Users", "value": 18622}
], "dimensions": [{"value": "1920x1200", "guid": "Screen
Resolution", "measures": [{"guid": "Views", "value": 9570}, {"guid": "Sessions", "value": 4056}, {"guid": "Users", "value": 24
43}]}], {"value": "1920x1080", "guid": "Screen
Resolution", "measures": [{"guid": "Views", "value": 8129}, {"guid": "Sessions", "value": 4099}, {"guid": "Users", "value": 28
27}]}], {"value": "1440x900", "guid": "Screen
Resolution", "measures": [{"guid": "Views", "value": 6517}, {"guid": "Sessions", "value": 3669}, {"guid": "Users", "value": 23
53}]}], {"value": "2560x1440", "guid": "Screen
Resolution", "measures": [{"guid": "Views", "value": 4924}, {"guid": "Sessions", "value": 2181}, {"guid": "Users", "value": 13
35}]}], {"value": "1680x1050", "guid": "Screen
Resolution", "measures": [{"guid": "Views", "value": 3726}, {"guid": "Sessions", "value": 1866}, {"guid": "Users", "value": 13
35}]}], {"value": "1536x864", "guid": "Screen
Resolution", "measures": [{"guid": "Views", "value": 3293}, {"guid": "Sessions", "value": 1814}, {"guid": "Users", "value": 12
60}]}], {"value": "1280x720", "guid": "Screen
Resolution", "measures": [{"guid": "Views", "value": 3035}, {"guid": "Sessions", "value": 1827}, {"guid": "Users", "value": 11
70}]}], {"value": "1280x800", "guid": "Screen
Resolution", "measures": [{"guid": "Views", "value": 2711}, {"guid": "Sessions", "value": 1641}, {"guid": "Users", "value": 11
33}]}], {"value": "1366x768", "guid": "Screen
```

Report exportieren - XML

Heruntergeladene Datei speichern oder öffnen



XML mit Browser öffnen

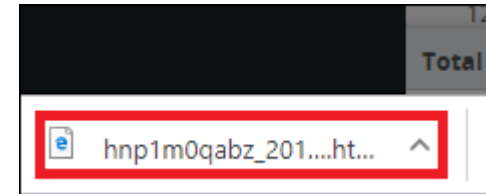
```

<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
- <root>
  - <dimensions>
    <value>desktop</value>
    <guid>Device Type</guid>
  - <measures>
    <guid>Views</guid>
    <value>54955</value>
  </measures>
  - <measures>
    <guid>Sessions</guid>
    <value>27929</value>
  </measures>
  - <measures>
    <guid>Users</guid>
    <value>18622</value>
  </measures>
  - <dimensions>
    <value>1920x1200</value>
    <guid>Screen Resolution</guid>
  - <measures>
    <guid>Views</guid>
    <value>9570</value>
  </measures>

```

Report exportieren - HTML

Heruntergeladene Datei speichern oder öffnen

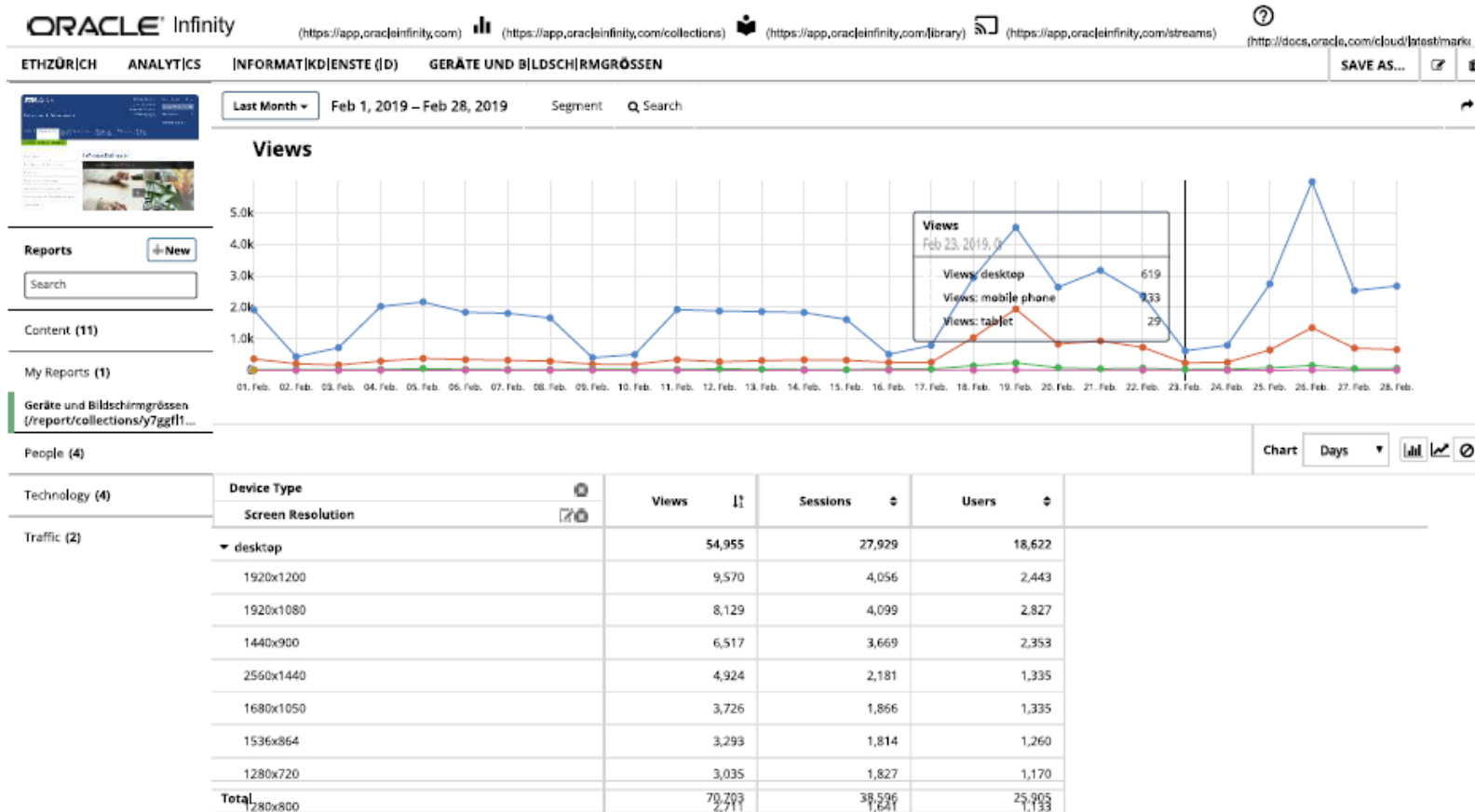


HTML mit Browser öffnen

Device Type	Screen Resolution	Views	Sessions	Users
desktop		54955	27929	18622
desktop	1920x1200	9570	4056	2443
desktop	1920x1080	8129	4099	2827
desktop	1440x900	6517	3669	2353
desktop	2560x1440	4924	2181	1335
desktop	1680x1050	3726	1866	1335
desktop	1536x864	3293	1814	1260
desktop	1280x720	3035	1827	1170
desktop	1280x800	2711	1641	1133
desktop	1366x768	2115	1167	862
desktop	2048x1152	1137	573	367
desktop	1368x912	911	518	347
desktop	1600x900	810	438	345

Report exportieren – PDF (Notlösung)

Datei im Browser über «Drucken» als PDF speichern. **Tipp: Querformat, verkleinern bis es passt**



11. Kampagnen

Kampagnen

Szenario: Newsletter als HTML und als PDF mit Übersichtseite:
www.ra.ethz.ch/newsletter/index.html



The screenshot shows a web page titled "newsletters" with a light blue background and a pattern of white snowflakes. The page lists three issues:

- ausgabe 3 :  
- ausgabe 2 :  
- ausgabe 1 :  

Below the list is a blue button with an upward arrow and the text "to my homepage". At the bottom, there is a W3C HTML 4.01 transitional validation logo and the text "this page is valid HTML 4.01 transitional". The footer contains contact information for reto ambühler | ur-webmaster at ETH zentrum | office WEC E 21 | weinbergstrasse 11 | CH-8092 zürich, with phone number +41 44 632 6482 and email ambuehler@ethz.ch. The last change is dated 14-mar-2019 09:18.

www.ra.ethz.ch/newsletter/nl03.html

www.ra.ethz.ch/newsletter/nl03.pdf

www.ra.ethz.ch/newsletter/nl02.html

www.ra.ethz.ch/newsletter/nl02.pdf

www.ra.ethz.ch/newsletter/nl01.html

www.ra.ethz.ch/newsletter/nl01.pdf

Kampagnen

- Zusätzlichen Parameter in URL zufügen: **WT.mc_id=MY-ID**
- Email: www.ra.ethz.ch/newsletter/nl03.html?WT.mc_id=RETO-MAIL-NL03
- Facebook: www.ra.ethz.ch/newsletter/nl03.html?WT.mc_id=RETO-FB-NL03
- LinkedIn: www.ra.ethz.ch/newsletter/nl03.html?WT.mc_id=RETO-IN-NL03
- usw.

Kampagnen

Email:

- www.ra.ethz.ch/newsletter/nl03.html?WT.mc_id=RETO-MAIL-NL03
- www.ra.ethz.ch/newsletter/nl03.pdf?WT.mc_id=RETO-MAIL-PDF03



Kampagnen

Facebook:

- www.ra.ethz.ch/newsletter/nl03.html?WT.mc_id=RETO-FB-NL03
- www.ra.ethz.ch/newsletter/nl03.pdf?WT.mc_id=RETO-FB-PDF03



Kampagnen

LinkedIn:

- www.ra.ethz.ch/newsletter/nl03.html?WT.mc_id=RETO-IN-NL03
- www.ra.ethz.ch/newsletter/nl03.pdf?WT.mc_id=RETO-IN-PDF03



The screenshot shows a LinkedIn post from Ambuehler Reto, WebMaster at ETH Zürich. The post is titled "newsletter" and was published on March 14, 2019. It includes two links to newsletter content, one HTML and one PDF, both with tracking parameters. The HTML link is http://www.ra.ethz.ch/newsletter/nl03.html?wt.mc_id=reto-in-nl03 and the PDF link is http://www.ra.ethz.ch/newsletter/nl03.pdf?wt.mc_id=reto-in-pdf03. Both links are highlighted with orange boxes and have a tooltip that says "Ctrl+Click to follow link".

LinkedIn interface elements visible include the search bar, navigation icons for Home, My Network, and Jobs, and the article title "newsletter". The author's profile information and a "1 article" indicator are also present.

Kampagnen

Vor dem Start der Kampagne

Page URI	Events	↓ _i	Views	↕
/newsletter/index.html	○	1		1
/newsletter/ni01.html	●	1		1
/newsletter/ni02.html	●	1		1
/newsletter/ni03.html	●	1		1
/newsletter/ni01.pdf	●	1		0
/newsletter/ni02.pdf	●	1		0
/newsletter/ni03.pdf	●	1		0

Campaign ID	×	Events	↓ _i	Views	↕
Referring Domain	×	NO DATA FOUND			

Die «Campaigns-Reports» müssen in OI aktiviert sein !
Falls sie in der gewünschten Collection bzw. Sub-Collection nicht aktiviert sind, dann Email an mich.

Kampagnen

Nach dem Start der Kampagne

Page URI	Events	Views
/newsletter/index.html	61	61
/newsletter/nl03.html	35	35
/newsletter/nl01.html	29	29
/newsletter/nl02.html	13	13
/newsletter/nl03.pdf	4	0
/newsletter/nl01.pdf	2	0
/newsletter/nl02.pdf	2	0

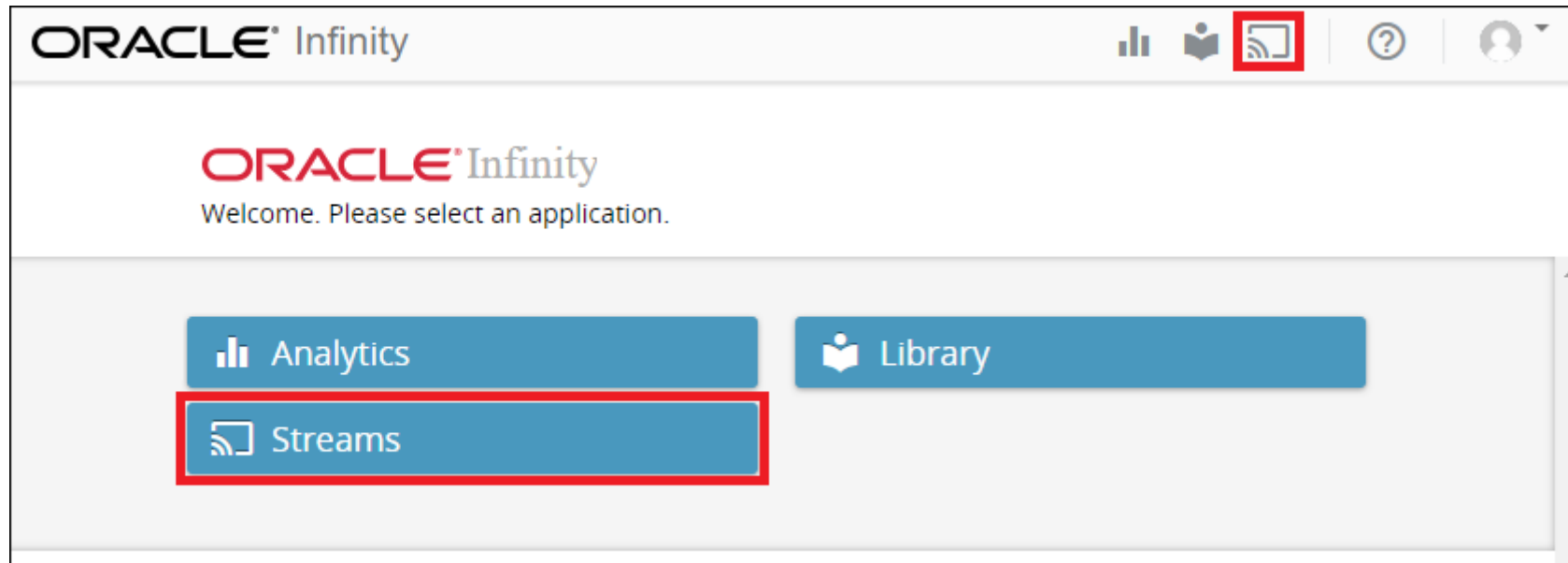
Campaign ID	Events	Views
Referring Domain		
reto-mail-nl03	11	11
▼ reto-fb-nl03	5	5
www.facebook.com	3	3
m.facebook.com	2	2
reto-in-nl03	2	2
Total	18	18

12. Streams

Streams

Zeigt die aktuellen Aktivitäten auf den Websites in Echtzeit.

- Was läuft jetzt gerade, welche Webseiten werden besucht ?
- Pfadanalyse bzw. verfolgen eines einzelnen Benutzers
- Testen von Kampagnen usw.



Streams - JSON

The screenshot shows the Oracle Streams interface. At the top, there is a blue header with 'ETHZÜRICH' and 'STREAMS'. Below the header, there is a navigation bar with a home icon, a 'START' button (highlighted with a red box), a 'Select' dropdown menu, a refresh icon, and a JSON icon (also highlighted with a red box). To the right of the navigation bar, there are status indicators: a signal strength icon, '5 Events', a clock icon, and a timer showing '00:00:03.29'. The main area of the interface is a dark background with a JSON event displayed in yellow text. The JSON event contains session information, collection mode, and detailed data about the client and the page being viewed.

```
"session": {
  "closed": "false",
  "closed_reason": "",
  "duration_limit": "7200000",
  "event_count": "1",
  "first_datetime_utc": "2019-03-14T20:23:28.016Z",
  "inactivity_limit": "1800000",
  "page_view_count": "0",
  "recent_datetime_utc": "2019-03-14T20:23:28.016Z",
  "session_id": "3379426612058071249",
  "time_inactive": "",
  "time_on_site": "1000",
  "visitor_id": "4990238745039580809"
},
"collection_mode": "IMAGE",
"data": {
  "client-ip": "193.171.33.0",
  "dcsipa": "1",
  "domain": "www.excite.ethz.ch",
  "iuri": "research/seminar_series",
  "lang": "en",
  "ora": {
    "l_dcsid": "dcs222s51utsm517idcbjgeo2_3nlh"
  }
},
"page-uri": "/research/seminar_series.html",
"referrer": "https://t.co/sVz225vZy7",
"user-agent": "Mozilla/5.0 (X11; Linux x86_64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/72.0.3626.96 Safari/537.36",
```

Streams - Explore events

ETHZÜRICH STREAMS

START Select * 179 Events 00:01:00.06

Filter

Field	Count
session.closed	179
session.closed_reason	179
session.duration_llimit	179
session.event_count	179
session.first_datetime_utc	179
session.inactivity_llimit	179
session.page_view_count	179
session.recent_datetime_...	179
session.session_id	179
session.time_inactive	179
session.time_on_site	179
session.visitor_id	179
collection_mode	179
data.client-ip	179
data.dcsipa	179
data.domain	179
data.lang	179
data.ora.l_dcsid	142
data.page-url	179
data.referrer	140

SAVE

data.domain	Count
www.ethz.ch	85
www.math.ethz.ch	9
www.video.ethz.ch	9
www.berufsoffizier.ethz.ch	6
www.ts.ethz.ch	6
www.bsse.ethz.ch	3
www.inf.ethz.ch	3
www.mavt.ethz.ch	3
www.ee.ethz.ch	3
www.css.ethz.ch	3

data.page-url	Count
/	13
/de.html	10
/en/news-and-events/eth-news/news/2...	6
/en/news-and-events/eth-news/news/2...	4
/en.html	3
/de/dle-eth-zuerich/arbeiten-lehren-for...	2
/de/news-und-veranstaltungen/eth-ne...	2
/en/news-and-events/eth-news/news.h...	2
/sam/the-institute/people/raif-hiptmalr...	2
/people/person-detail.html	2

data.client-ip	Count
46.127.110.0	8
213.55.176.0	6
82.220.81.0	5
178.195.137.0	5
51.154.122.0	4
185.72.74.0	4
178.165.128.0	4
195.176.112.0	4
84.27.150.0	3
128.233.10.0	3

Streams – Explore sessions



ETHZÜRICH STREAMS

START Where ext.get.city='bend' and ext.browser.name='chrome' 168 Sessions 00:01:54.94

Visitors	Time on site
30719417025884...	1:50
18529648366065...	1:52
-3754966592272...	1:55
-9069747877149...	2:01
-8515296558480...	2:02
-1027021071507...	2:08
-8356031537500...	2:20
63519101857076...	2:29
57148064532659...	2:35
-2911951497473...	2:49
71248141526403...	2:56
-7157992542775...	3:30

Returning Visitor -2394208886783449518

Location OBERHOFEN AM THUNERSEE

Page views 0

Time on site 3:43

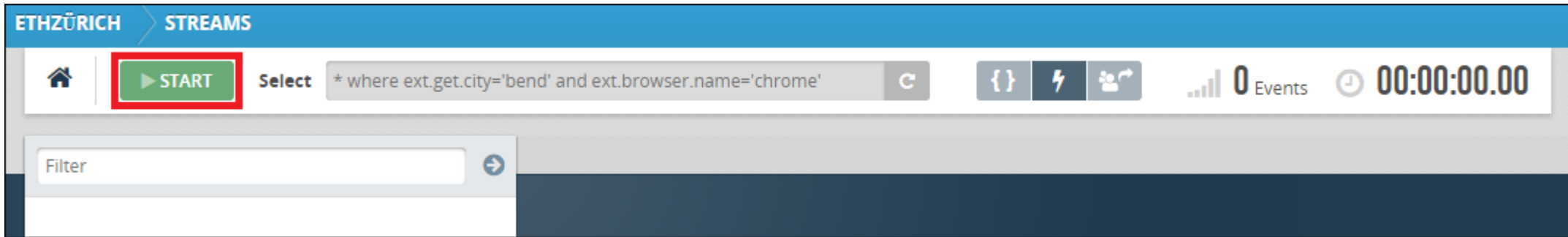
Google → Bachelor Architektur | ETH Zürich (Content Group studium) :10

Was braucht es für das Studium? | ET... (Content Group studium) 1:08 → Suche | ETH Zürich (Content Group utils) :55 → Download:https://www.ethz.ch/content/ (0:21)

Master Geschichte und Philosophie de... (Content Group studium) :14 → Zulassungsvoraussetzungen & Anforderungsprofile | ... (Content Group studium) 1:13

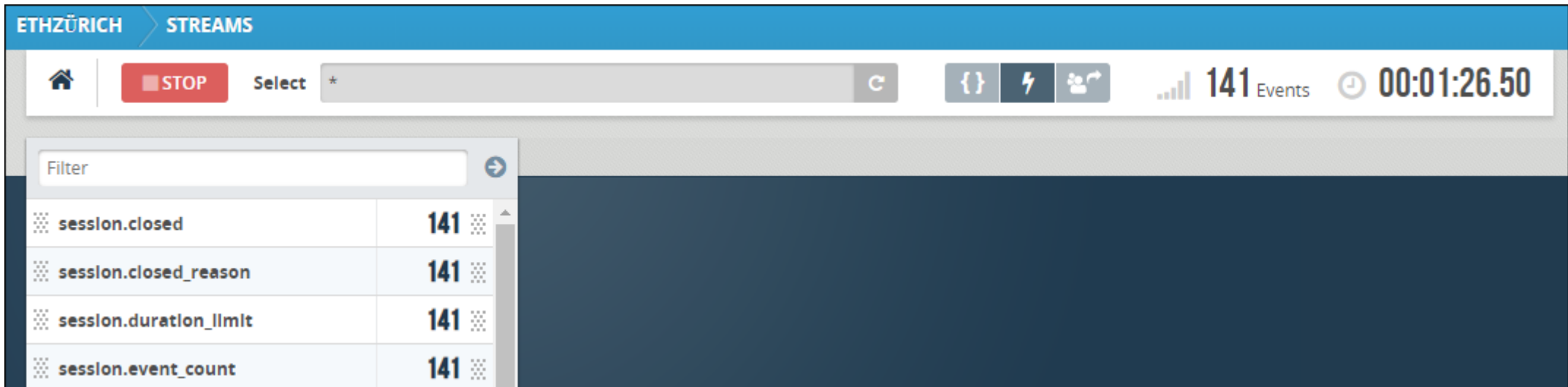
Streams - Explore events

1. Streams starten



The screenshot shows the Oracle Streams interface. The top navigation bar includes 'ETHZÜRICH' and 'STREAMS'. Below the navigation bar, there is a home icon, a green 'START' button (highlighted with a red box), a 'Select' dropdown menu containing the query '* where ext.get.city='bend' and ext.browser.name='chrome'', a refresh icon, and several utility icons. On the right side, there is a signal strength indicator, '0 Events', and a timer showing '00:00:00.00'. Below the navigation bar, there is a 'Filter' input field with a search icon.

Die verfügbaren Parameter und die Anzahl Ereignisse werden angezeigt:



The screenshot shows the Oracle Streams interface after the stream has been started. The top navigation bar includes 'ETHZÜRICH' and 'STREAMS'. Below the navigation bar, there is a home icon, a red 'STOP' button, a 'Select' dropdown menu containing the query '*', a refresh icon, and several utility icons. On the right side, there is a signal strength indicator, '141 Events', and a timer showing '00:01:26.50'. Below the navigation bar, there is a 'Filter' input field with a search icon. A table is displayed below the filter field, showing the available parameters and their corresponding event counts.

session.closed	141
session.closed_reason	141
session.duration_llimit	141
session.event_count	141

Streams - Explore events

Die Parameter können entweder angezeigt oder als Filter verwendet werden.

2. Parameter anzeigen -> gewünschte Parameter mit der Maus nach rechts ziehen

The screenshot shows the 'STREAMS' interface with a top navigation bar containing 'ETHZÜRICH' and 'STREAMS'. Below the navigation bar, there is a 'STOP' button and a 'Select *' dropdown. The main area is divided into three sections:

- Filter List (Left):** A list of filters with their respective counts (all are 1152). The filters include session.closed, session.closed_reason, session.duration_limit, session.event_count, session.first_datetime_utc, session.inactivity_limit, session.page_view_count, session.recent_datetime..., session.session_id, session.time_inactive, and session.time_on_site.
- SAVE Button (Top Left of Data Panels):** A green button labeled 'SAVE'.
- Data Panels (Right):** Three panels showing data for different parameters:
 - data.domain:** A table listing domains and their counts.

Domain	Count
www.ethz.ch	623
www.ee.ethz.ch	41
www.video.ethz.ch	33
www.math.ethz.ch	29
www.css.ethz.ch	27
www.arch.ethz.ch	25
www.inf.ethz.ch	23
www.wohnen.ethz.ch	16
www.usys.ethz.ch	16
www.sce.ethz.ch	15
 - data.page-url:** A table listing page URLs and their counts.






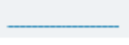



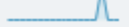
Page URL	Count
/de.html	79
/	64
/en.html	52
/the-department/people-a-z/...	30
/en/	12
/en/studies/registration-appl...	10
/en/studies/registration-appl...	10
/de/news-und-veranstaltung...	10
/en/studies/registration-appl...	9
/de/dle-eth-zuerich/arbeiten...	8
 - data.referrer:** A table listing referrers and their counts.

Referrer	Count
https://www.google.com/	196
https://www.google.ch/	54
https://www.ethz.ch/en.html	34
https://www.ethz.ch/de.html	21
https://www.ethz.ch/en/stud...	11
http://www.bloccomunicati...	8
https://www.ee.ethz.ch/the-d...	6
https://www.google.de/	6
https://www.arch.ethz.ch/de...	6
https://www.google.at/	5

Streams - Explore events

Auf Lupe klicken um Fenster zu vergrössern

data.page-url	
/de.html	1
/de/dle-eth-zuerich/portraet...	1
/de/dle-eth-zuerich/portraet/...	1
/de/dle-eth-zuerich/organisat...	1

data.page-url		
/de.html		102
/		74
/en.html		57
/the-department/people-a-z/person-detail.html		30
/en/		14
/en/studies/registration-application/master/application/how-to-apply/application-schedule.html		12
/en/the-eth-zurich/working-teaching-and-research/welcome-center/services-and-downloads/salary-calculator.html		11
/en/studies/registration-application/master/application/admission-prerequisites.html		10
/departement/faculty/professors.html		10
/de/dle-eth-zuerich/arbeiten-lehren-forschen/jobs.html		10

Streams - Explore events

Die Filter werden als «Select-Statement» gemäss SQL-Syntax formuliert.

3. Filtern

ETHZÜRICH STREAMS

STOP Select * WHERE data.client-ip='195.176.113.0'

11 Events 00:01:48.33

Filter

Filter	Count
session.closed	11
session.closed_reason	11
session.duration_llimit	11
session.event_count	11
session.first_datetime_utc	11
session.inactivity_llimit	11
session.page_vlew_count	11
session.recent_datetime_...	11
session.session_id	11
session.time_inactive	11

SAVE

data.domain	Count
www.ethz.ch	7
www.baug.ethz.ch	3
www.blol.ethz.ch	1

data.page-url	Count
/de.html	1
/de/dle-eth-zuerich/portraet....	1
/de/dle-eth-zuerich/portraet/...	1
/de/dle-eth-zuerich/organisat...	1
/de/dle-eth-zuerich/organisat...	1
/de/dle-eth-zuerich/organisat...	1
/content/dam/ethz/associate...	1
/en/the-department/people/...	1
/	1
/forschung/bauwerke-und-Inf...	1

data.referrer	Count
https://www.ethz.ch/de.html	1
https://www.ethz.ch/de/dle-e...	1
https://www.ethz.ch/de/dle-e...	1
https://www.ethz.ch/de/dle-e...	1
https://www.ethz.ch/de/dle-e...	1
https://www.ethz.ch/de/dle-e...	1
https://www.ethz.ch/de/dle-e...	1
https://www.google.com/	1
https://www.baug.ethz.ch/	1
https://www.baug.ethz.ch/fo...	1

Streams - Explore events

Einschränkung auf Domäne und Pfad (2-sprachig):

Select * WHERE data.domain='www.ethz.ch' AND (data.page-uri like '*informatikdienste*' OR data.page-uri like '*it-services*')

The screenshot shows the Oracle Streams Explorer interface. At the top, the query filter is: `* WHERE data.domain='www.ethz.ch' AND (data.page-uri like '*informatikdienste*' OR data.page-uri like '*it-services*')`. The interface displays 16 events. A table on the left lists various session-related fields, all with a count of 16. A table on the right shows the top events for `data.client-ip` and `data.page-uri`.

Field	Count
session.closed	16
session.closed_reason	16
session.duration_limit	16
session.event_count	16
session.first_datetime_utc	16
session.inactivity_limit	16
session.page_view_count	16
session.recent_datetime	16
session.session_id	16
session.time_inactive	16
session.time_on_site	16
session.visitor_id	16
collection_mode	16
data.client-ip	16
data.dcsipa	16
data.domain	16

Field	Value	Count
data.client-ip	91.190.3.0	9
data.client-ip	89.217.89.0	2
data.client-ip	188.63.128.0	1
data.client-ip	178.197.229.0	1
data.client-ip	129.132.33.0	1

Field	Value	Count
data.page-uri	/services/de/organisation/abteilungen/informatikdienste.html	2
data.page-uri	/services/de/organisation/abteilungen/informatikdienste/personen/basisdienste-a-z/ld-bd-06060.html	2
data.page-uri	/services/de/organisation/abteilungen/informatikdienste/personen/person-detail.ODg2MJA	2
data.page-uri	/services/en/organisation/departments/it-services/people/person-detail.MTAxMDg3.TGldC8yMTE0LC04NTM1NzczMTQ	1
data.page-uri	/services/de/it-services/news.html	1
data.page-uri	/services/de/it-services/katalog/spelcher/polybox.html	1
data.page-uri	/services/en/it-services/service-desk/wifi-change.html	1
data.page-uri	/content/dam/ethz/associates/services/organisation/departments/informatikdienste/informatikdienste/pdfs/ld_organigramm_DE.pdf	1
data.page-uri	/services/de/it-services/katalog/email-kalender/mailbox.html	1
data.page-uri	/services/de/it-services/katalog/email-kalender/mailfilterung.html	1

Streams - Explore events

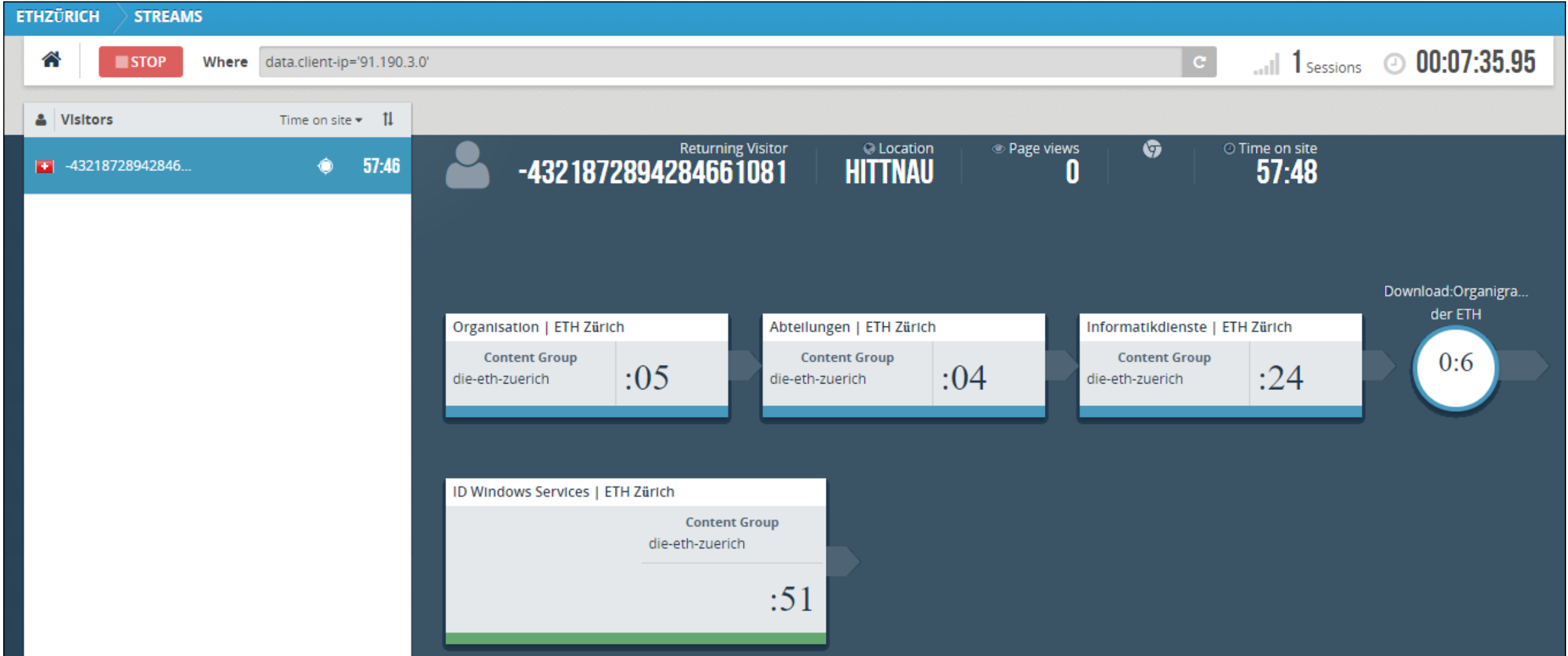
Campaign überprüfen:

The screenshot shows a data stream exploration interface. At the top, there is a navigation bar with a home icon, a red 'STOP' button, and a query editor containing the SQL query: `* WHERE data.domain='www.ra.ethz.ch'`. Below the navigation bar, there is a search bar with the text 'wt.m' and a search icon. The main content area is divided into two panels. The left panel shows a table with the column 'data.wt.mc_id' and a count of 10. The right panel shows two tables, each with a 'SAVE' button above it. The first table on the right has the column 'data.page-url' and lists several URLs with their respective counts and small line charts. The second table on the right has the column 'data.wt.mc_id' and lists three campaign identifiers with their respective counts and small line charts.

data.page-url	Count
/newsletter/nl03.html	10
/newsletter/Index.html	5
/newsletter/nl01.html	2
/newsletter/nl03.pdf	2
/newsletter/nl02.html	2
/150Jahre/programm.html	1

data.wt.mc_id	Count
RETO-MAIL-NL03	5
RETO-IN-NL03	3
RETO-FB-NL03	2

Streams – Explore sessions



Fragen ???

Impressum

ETH Zürich

Informatikdienste

WEC E15

8092 Zürich

www.id.ethz.ch

Herausgeber: Informatikdienste der ETH Zürich

Gestaltung: reto ambühler

© ETH Zürich, Mai 20

Ende

